

## **Au cœur du social : les élèves plongent dans la réalité de l'Espace Solidarité de Colmar**

C'est sous une fine pluie que les élèves de terminale 7 du lycée Saint-André découvrent l'Espace Solidarité Alsace, au cœur du quartier Europe. Ils scrutent l'environnement avec des yeux curieux : cette grande tour à l'arrière du bâtiment, ce vaste terrain de sport. Dès leur entrée dans les lieux, ils sont enthousiasmés par l'accueil chaleureux et le dynamisme de l'équipe nombreuse qui s'est mobilisée pour les accueillir. Nadine RAUSCHER, cadre de l'action sociale de proximité, débute la présentation en leur expliquant l'aspect politique, en faisant le lien avec la sortie qu'ils ont vécue à la Collectivité Européenne d'Alsace. Les professionnels se relayent pour se présenter et relater la vie de cette maison, véritable service gratuit et ouvert à tous, qui accompagne les habitants confrontés à des difficultés financières, sociales, éducatives ou médico-sociales. Nous comprenons que des valeurs comme la bienveillance, l'écoute, le respect du secret professionnel et de l'autonomie des personnes sont au cœur de chaque intervention.

Après les aspects généraux du fonctionnement, les discours prennent une toute autre tournure grâce au récit de situations concrètes, rendues anonymes mais très parlantes. Madame Ella PLUDSOUS illustre un accompagnement global : changement de logement trop « énergivore », surendettement, fragilités psychologiques liées à un divorce, mais aussi insertion professionnelle via France Travail. Même après avoir retrouvé un emploi, ses difficultés persistent parfois, montrant les hauts et les bas d'un suivi pluridisciplinaire.

Un autre exemple marquant est celui de Monsieur Jean PEUT-PLUS, de son épouse et de leurs deux enfants. Là aussi, les élèves manifestent leur intérêt et comprennent combien un accompagnement éducatif et social dans la durée est essentiel. Le jeune ado de la famille bénéficie d'un suivi coordonné entre parents, travailleurs sociaux, éducatrice à la parentalité, psychologue et partenaires scolaires, pendant que la famille est soutenue dans ses besoins quotidiens.

Comme le souligne Lou-Anna, il est intéressant d'apprendre l'existence de tous les métiers qui rentrent en jeu pour aider ces personnes. En effet, les élèves ont aussi observé le travail d'équipe : assistantes sociales, conseillère en économie sociale et familiale, puéricultrice, psychologue, éducatrice, secrétaire médico-sociale... Tous agissent en coordination, avec un large réseau de partenaires (écoles, justice, associations, services de santé).

Charline souligne avoir été marquée par ces histoires empreintes de réalisme.

Dans un dernier temps, sont présentées les actions collectives, qui montrent une autre facette du travail social : ateliers de pair-aidance pour jeunes enfants, « On y va », projet pour encourager les sorties familiales, « Le temps des mamans » : groupe de soutien entre parents. Elles créent du lien, valorisent les compétences des familles et favorisent la coopération. Arthur retient « comment les actions permettent d'aider concrètement les personnes vulnérables », tandis que Zoé explique que cette visite l'aide à se projeter dans un futur projet professionnel. Roxane exprime qu'elle a beaucoup aimé l'intervention de la puéricultrice, un métier qu'elle souhaite exercer.

En deux heures, les élèves ont plongé dans la réalité humaine de l'action sociale de proximité. La visite s'est conclue par des applaudissements spontanés, par lesquels ils ont tenu à remercier l'équipe d'avoir partagé avec eux son vécu et son expérience.

Amélie QUINTANA

