

**TP : participer à la rédaction du rapport d'activité de la structure**

**Thème**

- BC 1 : accueillir et accompagner la personne dans son parcours au sein de la structure

**Description**

- TP pour travailler la notion de rapport d'activité de la structure

**Compétences**

- 1.3 Coordonner, animer et encadrer des équipes pour répondre aux besoins de la personne

**Objectifs**

- Montrer l'intérêt d'un rapport d'activité pour la structure
- Identifier les éléments à faire apparaître dans le rapport d'activité

**Savoirs associés**

- Rapport d'activité
- Indicateurs d'activité

**Modalités pédagogiques**

- Travail individuel

**Outils**

- Logiciel de traitement de texte

**Durée**

- 3 h (prévisionnel)

Pj : Diaporama

Capsules ou vidéos

Article de presse

Mur virtuel

Autre

## Thème 7 : participer à l'élaboration d'un rapport d'activité d'une structure

### TP : élaborer une trame d'un rapport d'activité

<b>Compétence</b>	<b>Activité</b>	<b>Indicateurs de réussite</b>
1.3. Coordonner, animer et encadrer des équipes pour répondre aux besoins de la personne	Participation à la rédaction du rapport d'activité de la structure	Les activités de l'équipe sont suivies et évaluées avec des indicateurs pertinents  Les éléments à faire figurer dans le rapport d'activités sont identifiés et mis en forme

### Contexte professionnel

L'association CARITAS vient en aide aux personnes en situation de grande précarité sur l'ensemble du territoire alsacien. Elle a plusieurs antennes, dont celle de Mulhouse. Une équipe composée d'un responsable d'antenne, son assistante (vous-même) et 250 bénévoles assurent le fonctionnement et l'organisations des activités de l'antenne.

Différentes activités sont menées par l'antenne de Mulhouse :

- Une épicerie sociale : elle assure une aide alimentaire moyennant une participation financière des bénéficiaires de 10 % du prix des denrées. Les bénévoles de l'épicerie sociale constituent des dossiers pour chaque bénéficiaire.
- Des ateliers autour de thématiques telles que la gestion budgétaire, le surendettement ou la préparation de repas à moindre coût.
- Des ateliers de soutien à la parentalité pour les familles orientées par des travailleurs sociaux de la commune.

Chaque année, CARITAS réalise un rapport d'activité.

Vous êtes embauchée comme adjointe-administratif sous la responsabilité de Madame Mathieu, responsable de l'antenne CARITAS de Mulhouse.

Une de vos missions est la coordination et l'encadrement des équipes, dont la participation à l'élaboration du rapport d'activité de la structure.

### Activité 1 : montrer l'intérêt d'un rapport d'activité pour les structures des secteurs sanitaire et sociale

A partir des quatre rapports d'activité disponibles sur Moodle et de recherches personnelles :

- Analyser la situation de communication d'un rapport d'activité
- Expliquer l'intérêt d'un rapport d'activité pour la structure, les personnes accompagnées, les partenaires de l'institution
- Identifier les éléments d'un rapport d'activité en mettant en évidence les points communs et les éléments qui diffèrent dans les quatre rapports d'activité déposés sur Moodle
- Montrer l'intérêt des éléments qui constituent un rapport d'activité pour la structure et les partenaires.

**Activité 2 : élaborer une trame de rapport d'activité**

CARITAS Mulhouse a ouvert le 30 mai 2023 une nouvelle boutique solidaire « Cari'Boutchou » à l'attention des parents et des bébés afin de leur apporter un soutien matériel et de leur proposer des activités de soutien à la parentalité.

En 2024, cette nouvelle boutique solidaire devra faire l'objet d'un rapport d'activité. Le responsable d'antenne vous sollicite pour que vous participiez à l'élaboration de ce rapport.

Il vous demande de lui présenter une trame du rapport d'activité avec les éléments qui doivent y figurer en argumentant vos propositions.

**Vous présenterez les résultats de votre recherche et la trame du rapport d'activité lors d'une réunion d'équipe de la boutique « Cari'Boutchou ».**

**Activité 3 : analyser l'activité réalisée**

**Après avoir terminé la trame du rapport d'activité pour la boutique « Cari'Boutchou », vous rédigez la partie 3 d'une fiche technique d'activité.**

**SOLIDARITÉ**

# Caritas : bientôt une boutique « parents-bébés » à Mulhouse

**C'est une première pour Caritas Alsace : dans son antenne de Mulhouse-Bourtzwiller, l'association ouvrira le 30 mai sa première boutique solidaire exclusivement dédiée aux 0-3 ans et à leurs parents. Cari'Boutchou - c'est son nom - cherche encore des bénévoles et lance un appel aux dons.**

Le projet se prépare depuis un an et le jour approche : sous le joli nom de Cari'Boutchou, l'association caritative Caritas Alsace-Réseau Secours catholique ouvrira mardi 30 mai une boutique solidaire « parents-bébés » à Mulhouse, dans les locaux de son antenne de Bourtzwiller. Elle y proposera des vêtements et des accessoires textiles, des produits d'hygiène et de soins pour les mamans et les bébés, du matériel de puériculture, des jouets, des livres premier âge...

Pour Caritas Alsace, dont le réseau est fort de 80 équipes locales, cette boutique solidaire spécifiquement destinée aux 0-3 ans et à leurs parents sera une première.

**Pour tous les Mulhousiens**

Si Cari'Boutchou - qui a pour logo un souriant caribou portant dans ses pattes un bébé et un jeune enfant - voit donc le jour à Bourtzwiller, cette boutique solidaire « parents-bébés » ne sera pas réservée aux habitants du quartier : elle a vocation à accueillir des habitants de toute la ville, indique Blandine Riffard, coordinatrice à Caritas Alsace. Et la proximité de l'arrêt de tram Saint-Nazai-



À l'antenne Caritas de Bourtzwiller, chaque lundi après-midi comme ici le 24 avril, des bénévoles se retrouvent pour préparer l'ouverture de Cari'Boutchou. Photos L'Alsace/Vincent VOEGTLIN

re, sur la ligne 1, permettra une bonne desserte en transport en commun.

Si les produits d'hygiène seront exclusivement destinés aux familles les plus précaires, la boutique Cari'Boutchou sera pour le reste ouverte à tous, avec un système de tarifs différenciés selon la situation des personnes. Les parents qui n'ont pas de difficultés matérielles pourront venir y faire des emplettes aux prix de vente qui seront affichés, en soutenant ainsi la structure. Les personnes aux ressources très modestes, qui peuvent par ailleurs avoir accès aux épiceries solidaires, ne paieront, elles, que 10 % du prix. « Pour une pous-

sette au tarif affiché de 80 €, par exemple, elles paieront 8 € », illustre Blandine Riffard.

« Pour des personnes sans droits, ce sera gratuit », poursuit la coordinatrice. Enfin, il y aura un quatrième tarif, intermédiaire, à 50 %, pour des familles qui, sans avoir accès aux services sociaux, ont néanmoins de faibles ressources.

**« On nettoie, on contrôle, on trie... »**

L'idée de créer Cari'Boutchou est née d'un double constat, relate Blandine Riffard : d'une part, l'association recevait déjà un certain nombre de dons d'articles destinés aux bébés et

à leurs familles qu'elle ne parvenait pas suffisamment à redistribuer ; d'autre part, ses bénévoles ont ressenti une forte demande dans ce domaine.

Pour concrétiser le projet, Caritas a profité de la place qui s'est libérée au sein des locaux de l'antenne de Bourtzwiller avec l'arrêt, l'an dernier, de son activité d'aide alimentaire sur ce site, du fait de l'ouverture d'une épicerie solidaire pas loin de là dans le quartier, au sein de la Porte ouverte chrétienne.

La boutique sera installée dans les deux espaces à l'entrée des locaux, qui ont été repeints et sont en cours d'aménagement. Les bénévoles de Caritas engagés dans ce projet récep-

tionnent déjà les dons, chaque lundi, et poursuivent très activement les préparatifs. « On nettoie et on contrôle le bon fonctionnement des matériels de puériculture, on trie des habits, les jouets... », relate Cathy, membre de l'équipe.

**Proposer un accompagnement aux parents**

Contiguë aux futurs espaces de vente, la salle d'activités de l'antenne Caritas de Bourtzwiller sera précieuse pour mettre en œuvre un autre volet du projet, qui en est même l'objectif premier, souligne l'association : par cette porte d'entrée d'une boutique solidaire ouverte à tous, proposer un accompagnement aux parents et futurs parents et leur permettre « de trouver un lieu chaleureux favorisant l'entraide, la mixité et le lien social ».

Des ateliers seront régulièrement proposés, avec des interventions de différents partenai-

res (protection maternelle et infantile, éducateurs, infirmiers...), ainsi qu'un programme d'animations. Des rendez-vous se déroulent déjà les mercredis après-midi, souvent, pour l'heure, autour du bricolage. Et l'idée est d'élargir progressivement la palette des propositions, « à partir des besoins qui seront exprimés par les bénéficiaires ».

François FUCHS

**Y ALLER** L'antenne Caritas de Bourtzwiller est installée 25, rue de Bordeaux, à Mulhouse. À partir du 30 mai, sa boutique solidaire Cari'Boutchou sera ouverte tous les mardis et les jeudis, de 14 h à 16 h. Pour la réception des dons, elle est déjà ouverte - et elle le restera après le 30 mai - les lundis de 14 h à 17 h. Tél. 09.67.59.75.10 ; par mail : caritasalsace.bourtzwiller@gmail.com

**PLUS WEB**

Diaporama sur notre site internet



Les bénévoles ont déjà entrepris de remplir les étagères de Cari'Boutchou. Photo L'Alsace

**L'IMAGE DU JOUR**



Avant, pour symboliser la foïe, on mettait un entonnoir renversé sur sa tête (l'entonnoir symbolise la transmission du savoir. Dans le sens inverse, il exprime la déraison). Hier, pour signifier que Macron était un peu « toc toc » avec sa réforme des retraites, cette jeune femme a défilé avec une casserole retournée. Pour une prochaine gamelle aux élections, les deux ustensiles feront l'affaire...

Photo L'Alsace /Darek SZUSTER

## Dons et bénévoles : les besoins de Cari'Boutchou

Pour cette boutique solidaire qui se prépare à ouvrir, Caritas lance un appel aux dons, qui peuvent d'ores et déjà être apportés au local, 25 rue de Bordeaux à Mulhouse, chaque lundi de 14 h à 17 h. Parmi les articles que l'association recherche en priorité, il y a les produits d'hygiène pour bébés et pour mamans, les pousettes premier âge, landaus et transats, les vêtements de grossesse, les babyphones, les chauffe-biberons, les porte-bébé... « Il nous manque aussi du mobilier : petits lits, chaises hautes... », indique Cathy, l'une des bénévoles de l'équipe. Pour les jouets, peluches, livres et vêtements pour les 0-3 ans, Caritas a déjà pas mal d'articles en stock, mais les dons restent les bienvenus. En revanche, « on n'a plus besoin de sièges auto, on en a déjà reçu beaucoup », précise Blandine Riffard. Entre 15 et 20 bénévoles sont déjà mobilisés autour de ce projet, mais l'équipe cherche encore des renforts, plus spécifiquement pour ces missions : l'accueil et l'écoute des personnes qui viendront à Cari'Boutchou ; le volet administratif (gestion de planning, mails, téléphone, statistiques...) et l'organisation d'ateliers. Pour ces derniers Blandine Riffard évoque quelques pistes : café des parents, lecture de contes, sorties... Des exemples qui ne sont en rien exhaustifs, souligne la coordinatrice. « Tout est ouvert. Mais il faut que ce soit en lien avec les petits et leurs parents. »