



PROJET SOCIAL

2021-2024



AfSCO
 10, rue Pierre Loti
 68200 Mulhouse
 03 89 33 12 66
www.AfSCO.org



– SOMMAIRE –

1. Mot du Président	3
2. L’Afscio et son territoire	4
a. Le quartier	4
b. Le Centre socioculturel Afscio	5
c. Les adhérents	6
3. La démarche d’évaluation 2017-2020 et de diagnostic 2021	8
a. La démarche d’évaluation	8
b. La démarche du diagnostic	9
4. Évaluation du projet social 2017-2020	11
a. Rappel de la problématique	11
b. Évaluation à partir des axes du projet social	12
c. Évaluation au niveau de la participation des habitants	20
d. Évaluation à partir de nos partenaires	21
e. Évaluation des attentes et des besoins 2017-2020	22
5. Diagnostic du territoire	24
a. Les questionnaires des habitants	24
b. Données statistiques croisées avec les données qualitatives	24
c. Deux grands projets sur les Coteaux aux moyens conséquents	30
6. Problématique et enjeux du projet social	31
a. Les thématiques relevées lors du diagnostic	31
b. Problématique	32
7. Orientations du Projet Social 2021-2024	35
8. Projet Animation collective famille	42
a. Bilan	42
b. Données de l’évaluation	43
c. Projet	49
α. Enjeux, objectifs généraux et résultats attendus	49
β. Mise en œuvre	50
γ. Objectifs opérationnels au regard des actions	52
d. L’évaluation du projet ACF	55
9. Évaluation du projet 2021-2024	56
10. Stratégie de mise en œuvre	59
a. Une posture d’accueil et d’écoute et la fonction accueil	59
b. Un mode de gestion associative	59
c. La mobilisation de tous les acteurs, habitants, bénévoles, salariés	60
d. Un travail partenarial	60
e. Structuration par services, par tranches d’âge et par types d’activités	61
f. Un management participatif et motivant	63
11. Budget	65
a. Élaboration budgétaire	65
b. Les éléments de révision du budget	65
12. Fiches action	68
13. Annexes	85
Annexe 1 – Exemple de bilan 2017-2019	85
Annexe 2 – Exemple de tableau d’évaluation des axes	92
Annexe 3 – Trame des questionnaires utilisés lors des diagnostics	96
Annexe 4 – Trame du questionnaire partenaires	104
Annexe 5 – Relevé des items des débats d’enjeux	108
Annexe 6 – Organigrammes	115

1. Mot du Président

Le renouvellement du projet social revient tous les trois ans et s'il demande d'y consacrer beaucoup de temps et d'énergie, il constitue un temps privilégié pour approfondir la finalité du Centre socioculturel, ses missions et l'adéquation des réponses apportées aux besoins des habitants en portant un regard critique sur la portée et les résultats du précédent projet.

Pour ne pas être dans la position de distributeurs de services qui pourrait conforter les habitants dans une attitude de consommateurs, nous avons conçu notre nouveau projet social avec la volonté de redonner du pouvoir d'agir aux habitants.

Son élaboration a été conduite selon une démarche concertée avec les partenaires financeurs, décrite dans ces pages et qui a permis de déterminer trois grandes orientations ou axes de travail : « Développer les compétences des habitants », « Vivre ensemble et faire quartier », « Être pleinement citoyen ».

Tout au long de cette construction, le projet a bénéficié de la contribution des partenaires financeurs et associatifs, du collègue Jean Macé, des cadres et des responsables pédagogiques de l'Afscm, des membres de notre Conseil d'administration et de bénévoles, d'adhérents et d'habitants des Coteaux.

Je leur adresse mes remerciements pour la richesse des débats et leurs apports, en leur donnant rendez-vous tant pour le suivi de la mise en œuvre du projet que pour son évaluation.

Le Centre socioculturel de l'Afscm, au cœur des Coteaux, est un repère pour beaucoup d'habitants, une ressource, une maison des services, des projets et des citoyens. Son personnel et ses bénévoles agissent avec enthousiasme, ils sont à l'écoute et prêts à s'engager pour innover et construire d'autres chemins de réussite avec le soutien de notre Conseil d'administration.

Le concept « Centre socioculturel » est partagé par les partenaires financeurs qui, avec leurs exigences et leurs attentes, reconnaissent la place essentielle que tiennent les Centres socioculturels au sein de leurs territoires et se positionnent aussi pour placer l'habitant au centre de leurs préoccupations.

Christian Collin

2. L'Afscio et son territoire

L'association familiale et sociale Les Coteaux (Afscio) est implantée au cœur du quartier des Coteaux, situé au sud de la ville de Mulhouse. Elle existe depuis 55 ans dans un quartier qui a beaucoup évolué et qui s'est aussi transformé (construction et destruction, arrivée du tram, réaménagement du parc...), l'Afscio s'est, elle aussi, développée au fil des transformations et des évolutions.

a. Le quartier

Ce quartier est donc composé de grands immeubles dont 80 % sont des logements sociaux. Les immeubles sont séparés par de grands espaces verts, arborés, conférant au quartier une sensation d'espace. Sa construction remonte aux années 60 dans une Zone à Urbaniser en Priorité (ZUP), qui répondait à un besoin d'accueillir une nouvelle population, parfois immigrée, pour travailler dans les usines à proximité et résorber des habitats anciens avec peu de confort.

Sa population de 8 630 habitants au dernier recensement représente 8 % de la population mulhousienne. Elle a évolué sensiblement au fil des ans. Elle avait atteint un plafond de 12.000 habitants dans les années 80 et jusque dans les années 2000 du fait de l'ajout de nouveaux immeubles, non prévus initialement, avant de décroître, avec la destruction de l'un de ceux-ci. Sa densité de 6 121 hbts/km² est sensiblement supérieure à la moyenne de celle de Mulhouse, 5017 hbts/km², la deuxième densité plus importante des villes du Grand Est, et dans une proximité avec la plupart des villes de la banlieue parisienne. Sa mixité sociale qui allait des ouvriers et employés aux cadres en passant par les enseignants, a quasiment disparu.

C'est aujourd'hui presque exclusivement une population ouvrière, précaire, ou sans emploi avec des revenus extrêmement faibles qui réside dans le quartier et de plus en plus issue de l'immigration. Le quartier est bordé par une importante Zone d'activité économique tertiaire, en développement, qui était censée apporter de l'emploi aux habitants; d'une zone d'établissements universitaires, très peu en lien avec le quartier, ainsi que du Centre de Réadaptation de Mulhouse.

→ Le tissu associatif du quartier

Le quartier des Coteaux possède un tissu associatif construit autour du désir spontané des habitants de "faire ensemble" qui s'est instauré dès la construction du quartier. Cependant depuis une dizaine d'années ce tissu diminue parfois au profit de regroupements d'habitants autour de leur culture d'origine.

Le Conseil des associations qui maintenait une cohésion du tissu associatif par des échanges entre ces différentes associations et notamment pour l'organisation de la fête de quartier, est aujourd'hui inexistant. Le Conseil participatif et la Commission développement social de l'Afscio travaillent en complémentarité pour remobiliser les habitants. Le Conseil citoyen recueille les demandes des habitants et tente d'y apporter des solutions.

L'objet des associations et leurs modes de relations sont disparates, les divergences de points de vue, le vieillissement des bénévoles et le développement de l'individualisme menacent toujours plus l'engagement associatif.

→ L'accompagnement social

L'accompagnement social s'est développé sur le quartier car des contraintes et des difficultés ont été repérées par les acteurs sociaux du quartier. Différentes structures sociales apportent aux habitants des ressources pour gérer leur quotidien dans le domaine de l'enfance, de l'aide alimentaire ou encore de la psychiatrie.

Les structures d'accueil comme la Protection Maternelle et Infantile, les assistantes sociales du Conseil départemental, la CAF ont peu à peu quitté le quartier laissant un vide pour l'accès aux droits des habitants. L'implantation du Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles du Haut-Rhin (CIDFF) depuis 2018, d'un espace France Service depuis 2020 et depuis peu de Sémaphore redonneront-ils une dynamique de services au quartier ?

Le remplacement des médecins partant en retraite reste une préoccupation pour l'accès aux soins de la population.

On y trouve des écoles maternelles, élémentaires, un collège, l'école de la deuxième chance, une bibliothèque, deux gymnases et des terrains de jeux, une salle de spectacle, des lieux culturels...

→ Les politiques publiques en œuvre sur le quartier

La Ville avec le concours de l'État favorise des actions globales pour l'habitat et l'emploi, le développement économique, la sécurité et la vie sociale, à travers divers dispositifs comme la Politique de la Ville, l'ANRU ou zone REP + pour les écoles. Autant de dispositifs qui pourraient améliorer les conditions de vie des habitants.

b. Le Centre socioculturel Afsco

Dans ce contexte, le Centre social créé et porté par l'Afsco était à l'origine d'initiatives d'habitants pour apporter des réponses partagées aux besoins de la vie quotidienne : permanences ménagères, atelier menuiserie, haltes garderies d'enfants... son action était complétée par celle de la Maison des Jeunes et de la Culture qui proposait principalement des activités de loisirs.

Au fil des ans, le Centre social s'est développé dans certaines de ses activités initiales, en abandonnant d'autres, atelier bois notamment, et avec des services complémentaires à caractère plus social et inclusif (Soutien scolaire, Économie Sociale et Familiale, Ateliers sociolinguistiques...). Il s'est également développé en reprenant la Crèche des Coteaux gérée par la Ville de Mulhouse puis la MJC devenue Centre Culture et Loisirs puis Clé des Coteaux.

Aujourd'hui, devenu Centre socioculturel, c'est un équipement très important dans la vie du quartier, répondant, à sa mesure, à des besoins tangibles, exprimés ou non par les habitants.

Il œuvre en lien avec des acteurs associatifs tels l'Épicerie solidaire, l'Association de prévention spécialisée de Mulhouse ainsi qu'avec les acteurs institutionnels présents ou non sur le quartier, enseignement, PMI, ville de Mulhouse, CAF...

Le Projet Social du Centre socioculturel est mis en œuvre par une équipe de près de quatre-vingts salariés (61,7 ETP au 31/12/2020) et une soixantaine de bénévoles à travers des services et des actions structurées autour de la Petite Enfance, la Jeunesse, le Développement social et les Activités adultes, la famille, la Culture, l'animation du territoire.

Le Centre socioculturel se déploie sur cinq sites :

→ Espace Loti

Ce site comprend les deux Etablissements d'Accueil de Jeunes Enfants, «Petits Soleils» et «Étoiles Filantes», «la Parentèle», les Accueils de Loisirs Périscolaires et Extrascolaires pour les enfants d'âge maternel et élémentaire. Ce site comporte également un accueil ouvert à toute la population, le service des inscriptions et de facturations, le service comptabilité-paie, la Direction et les élus associatifs.

→ Espace Matisse

Un site situé au cœur du quartier et lieu d'accueil du CSC. Son Atrium offre un espace ouvert aux rencontres informelles, à des expositions et des manifestations diverses. Il accueille les initiatives des habitants soutenus par les animateurs de développement social. L'équipement est complété par un espace de réunions et par une salle multi-média accessible à tous.

S'y tiennent des Bourses destinées aux habitants animées par des bénévoles très impliqués.

C'est également le lieu principal de mise en œuvre de l'Action culturelle avec la Salle de spectacle de 164 places assises ou 285 debout, une salle de danse, un studio de musique.

C'est encore le lieu où sont implantés les Ateliers sociolinguistiques, avec trois salles de formation, des activités Adultes et Seniors, cuisine économique, ateliers bien être, la cuisine éducative, la salle de couture-artisanat, des activités Familles et les permanences administratives.

→ Le Boulevard

C'est le point de ralliement de toutes les actions du dispositif «Animation de Rue» destiné aux adolescents et aux enfants : contact de rue et animations dans l'espace public, l'accueil informel et d'écoute des adolescents, d'accompagnement de leurs projets, de réalisation d'ateliers et d'activités ponctuelles, d'autres ayant lieu à l'espace Matisse.

→ Le Magasin Pour Rien

Situé rue Eugène Delacroix, c'est un lieu de dépôt et d'acquisition d'objets du quotidien à titre gracieux, de rencontre et de convivialité animé par une équipe de bénévoles engagés.

→ Le périscolaire Jules Verne

Un bâtiment dans l'enceinte de l'école maternelle du même nom pour y accueillir les enfants inscrits en périscolaire. Cet équipement est utilisé occasionnellement pendant les vacances scolaires d'été pour y accueillir des enfants.

4. Évaluation du projet social 2017-2020

a. Rappel de la problématique

En analysant le diagnostic au regard du champ des missions et des compétences du CSC Afscot, il en ressort les principales caractéristiques suivantes :

- Une population multiculturelle : une richesse qui se vit aussi avec des replis identitaires et communautaristes, des difficultés de langues, des difficultés de communication, des tensions avec les valeurs républicaines.
- Une population jeune source de richesse et de dynamisme, mais dont une partie est marquée par un faible niveau de scolarité, les décrochages scolaires, des carences éducatives, des temps importants de regroupement hors de la présence des adultes où peuvent se vivre des codes et des comportements incivils voire délicatueux, une pauvreté culturelle.
- Une population fortement impactée par la précarité, la pauvreté, le chômage.
- Un nombre important de familles monoparentales, principalement des mères avec enfants.
- Un nombre n'important de personnes isolées.
- Une population assez stable dans les logements.
- Un départ progressif des services et des institutions, lesquels, en imposant un usage quasi systématique du numérique, aggravent les conséquences de leur éloignement.
- Un quartier agréable mais avec une image fortement négative.

À partir de ces constats et en référence à nos valeurs, nous voulons apporter des réponses individuelles et collectives pour faciliter le mieux vivre de chacun et le mieux vivre ensemble.

La stagnation, voire la baisse des ressources publiques, les limites des interventions d'assistance des institutions qui, faute de mobiliser suffisamment les intéressés, peuvent conduire les habitants à des postures d'attente, nous amènent à

formuler l'hypothèse qu'une démarche de transformation sociale passe nécessairement par la mobilisation des habitants, en les accompagnant à partir de leurs potentialités pour devenir des acteurs responsables. Cela passe par une démarche dans laquelle il s'agit de valoriser les personnes, de les sortir de leur isolement et de les aider à grandir dans leurs capacités et leurs compétences.

Notons en premier lieu que les problématiques relevées sont multifactorielles et notre intervention n'a pas d'influence sur les facteurs sociaux et économiques globaux qui impactent directement la population : emploi-chômage, niveau des revenus, habitat, système éducatif, réseaux sociaux et médias...

Comme nous l'avions présenté, la citoyenneté ne peut être vécue sans une assise suffisamment solide, appuyée sur les quatre piliers qui la compose :

- La dimension sociale concerne la relation entre les personnes. Elle s'appuie sur la loyauté et la solidarité entre les individus, membres de la communauté.
- La dimension culturelle fait référence à la conscience d'un patrimoine commun et développe une culture propre à la communauté, dans laquelle chacun de ses membres se reconnaît.
- La dimension économique est le lien qui existe entre l'individu, le travail et la consommation, au sein de la communauté.
- La dimension politique renvoie au droit et à la connaissance du système qui régit la communauté.

Cette assise confère alors aux habitants un sentiment de légitimité vis-à-vis des institutions et de l'ensemble de la population française.

Or les habitants sont souvent confrontés à des manques cumulés :

- Difficultés relationnelles et de communication sur le plan social, accentuées par la promotion sociétale de l'individualisme à travers la quête du bien être personnel, la réussite individuelle (dimension sociale).
- Une quête d'identité ou de reconnaissance identitaire. La multi-culturalité de la population du quartier incite les habitants

et particulièrement les jeunes à chercher leur identité propre ou à l'affirmer par la confrontation des valeurs de leurs origines avec celles des autres et de la société française véhiculées par les institutions (dimension culturelle).

- Le chômage, la précarité et la pauvreté contraignent la plupart des habitants à concentrer leur énergie sur la satisfaction de leurs besoins primaires, tout en étant en permanence sollicités par l'appel à la consommation de produits chargés d'une image de valorisation sociale et personnelle (dimension économique).
- Le manque de connaissance des valeurs républicaines, des droits et des devoirs qui sont le plus souvent vécus de manière coercitive ou invalidante, au regard de leurs conditions de vie difficile, de la difficulté et de la complexité d'accès aux droits, aux institutions (dimension politique).

Les actions que nous avons mises en œuvre au cours du Projet Social 2017-2020 visaient à étayer, développer, renforcer les compétences des usagers du CSC et des habitants du quartier plus largement, en s'appuyant sur leurs besoins de service afin de leur donner plus de capacité pour être acteur de changement.

Mais du fait de leur manque d'assise, de la dimension du quartier, de la taille de sa population, «la mobilisation des habitants» qui était et demeure un défi dans la prise en compte de la problématique globale au cœur du Projet Social n'a atteint que partiellement son objectif de développer la participation active des habitants sur le plan collectif. Elle a eu des effets, davantage au niveau d'individus, de familles, de petits groupes, et parfois de manière sporadique, sur leurs problématiques spécifiques.

Nos actions ont œuvré en ce sens comme nous pouvons le constater à travers l'évaluation des axes de notre projet social ci-dessous, et nous verrons ensuite, à quel niveau se situe la participation des habitants selon l'échelle d'Arnstein et Hart pour conclure par le regard de nos partenaires sur le quartier et notre impact.

b. Évaluation à partir des axes du projet social

L'évaluation du précédent projet social a d'abord été conçue sur la base de l'évaluation de chaque

action en relevant, d'une part les effets produits au niveau des participants du CSC ou de l'environnement, d'autre part selon l'échelle d'Arnstein et Hart qui évalue le niveau de participation.

Par la suite, nous avons participé à une formation sur l'évaluation, proposée par la CAF en lien avec l'UD68, et dispensée par Accolade. Elle nous a permis d'appréhender la difficulté que nous aurions à colliger l'ensemble des évaluations des actions. Nous nous sommes alors fixé d'évaluer plus directement les axes du Projet Social, à partir de l'observation des résultats obtenus en face de chaque objectif décliné. C'est cette évaluation que nous vous proposons.

Pour réaliser celle-ci nous avons eu recours aux évaluations réalisées par les équipes professionnelles dans les fiches actions, aux relevés de paroles d'usagers et d'habitants par les professionnels lors de leurs échanges avec ceux-ci, aux enquêtes réalisées dans le quartier et dans le CSC par les professionnels à l'occasion du diagnostic pour le nouveau projet social.

Nous avons observé les résultats, effets et impacts de nos actions en relation avec les axes de notre projet social.

Les résultats indiquent directement ce que les actions ont produit.

Les effets spécifient ce à quoi nous avons contribué indirectement.

Les impacts, lorsqu'ils sont observables, informent de ce à quoi les actions ont contribué indirectement et qui peut se reproduire hors des actions du CSC.

→ Parentalité

Le soutien à la parentalité s'exprime par l'accompagnement du parent dans son rôle de parent. Nous agissons avec les parents pour répondre à leurs questions, leurs attentes et leurs besoins dans différentes dimensions qui vont de l'information à l'apprentissage en passant par l'écoute et l'éducation.

C'est une démarche évolutive qui part de ce qu'est le parent pour l'amener vers une conscience plus accrue de son rôle, de ce qu'il veut pour son enfant. Le soutien à la parentalité s'exprime aussi à travers les services et la prise en charge des enfants qui nous sont confiés par les parents dans le respect des valeurs éducatives et pédagogiques : acquisition de savoirs, vie en communauté, respect des uns et des autres, expression, créativité... Cet axe a été décliné en trois modalités spécifiques avec des objectifs généraux, intentionnels

tés cognitives.

Organisation de séjours par les jeunes, encadrés par les animateurs, les jeunes ont mis en œuvre des actions d'autofinancement, ils ont découvert de nouveaux environnements, visites, activités sportives, soirées festives, chez les ados. Cela a également développé la cohésion des groupes, la valorisation des jeunes, le respect des règles de vie ensemble, la responsabilisation du groupe, les relations de confiance parents-animateurs/jeunes-animateurs.

À la Parentèle, les parents se détendent en observant les interactions des enfants avec les accueillantes. Les parents viennent souvent avec des difficultés relationnelles, de développement du langage ou motrices, ils déposent leurs questions et leurs inquiétudes...

Grâce à un climat relationnel bienveillant, les parents partagent avec les autres parents, il n'y a pas de solutions proposées directement mais les parents voient les enfants changer. Les accueillantes accompagnent le changement de regard des parents sur leurs enfants.

Effets constatés

Des parents se rencontrent, échangent librement lors du départ des enfants à la fin des activités.

La confiance des parents dans les professionnels grâce aux échanges avec eux, leur a permis de prendre de l'assurance et d'échanger aussi avec d'autres parents à la fin des activités. Une maman pour laquelle on a adapté l'accueil de son enfant en multi accueil a pu suivre une formation professionnelle, elle se sent mieux, plus épanouie.

Les enfants qui présentent un retard du développement moteur, linguistique ou cognitif dépassent leurs difficultés. Les parents le constatent. À la Parentèle, des parents observent et prennent conscience que leur enfant n'est pas autant en difficulté qu'ils le pensent ou à l'inverse prennent conscience que leur enfant porte un handicap.

Ouverture aux autres, confiance en soi, ouverture des parents vers les actions de l'Afscm ou vers d'autres partenaires ou institutions : café des parents, demande d'autres jeunes pour participer ou proposer un séjour en accueil adolescents.

Impact connu

Une maman a dit avoir trouvé un emploi parce qu'elle a pu confier son enfant en multi accueil. On observe parfois un mieux-être des parents, «vous m'avez évité une dépression» parole d'une maman d'un enfant accueilli en multi accueil. Des jeunes ont organisé un séjour en autonomie.

Des parents qui avaient des difficultés de séparation lorsqu'ils déposaient leur enfant en multi accueil sont venus au LAEP. Après quelques séances la séparation s'est bien passée au retour en multi accueil. Ils sont réassurés.

→ Développement social

Le développement social est une démarche globale d'intervention sur un territoire mobilisant collectivement les acteurs (bénéficiaires, citoyens, élus, partenaires, institutions...) et les ressources, afin d'organiser les conditions d'une évolution sociale positive et d'améliorer globalement et individuellement les conditions de vie des habitants.

Il vise un objectif de changement durable de la situation des habitants, voire de transformation et de promotion sociale. Il propose de redonner aux populations du pouvoir sur leur propre vie et leur environnement, en mettant en avant les notions de projet et de solidarité.

Cet axe a été décliné en trois modalités spécifiques avec des objectifs généraux, intentionnels qui ont déterminé des postures professionnelles et la mise en place d'actions

Le développement des capacités de l'individu et le renforcement de son pouvoir d'action

Objectifs généraux

- Valoriser les habitants et concourir au développement de leurs compétences, savoirs, et savoir-être.
- Favoriser l'insertion sociale des publics en difficulté : isolement, mobilité, langue, scolarité, précarité, handicap...

Réalisations

Accueil en entretien individuel de personnes désireuses d'être aidées :

- pour rédiger leurs lettres de motivation et leur curriculum vitae.
- dans la gestion de leurs difficultés administratives

Mise à disposition de la salle de danse sur une moyenne de 20 samedis après-midi par an pour un groupe mixte et autonome de 30 à 40 jeunes âgés de 22 ans en moyenne, la moitié habitant le quartier.

Participation à la réalisation d'une journée «convergence citoyenne».

Une soirée a été organisée pour réunir les anciens participants aux ateliers sociolinguistiques.

Des échanges de savoir ont été organisés avec Rezo et dans nos activités.

«Bien vieillir aux Coteaux» : pendant deux ans, des activités thématiques en direction des seniors et des seniors isolés en lien avec les partenaires

dont un pôle gérontologique : bien être sophrologie, image de soi, bien bouger, utilisation du numérique, séjours...

Résultats observés

L'accueil pour la réalisation de curriculum vitae et de lettres de motivation est très demandé par des personnes du quartier et hors quartier avec une information par le bouche à oreille. Les participants ont une moyenne d'âge de quarante ans. Ils comprennent les attendus des employeurs pour ces documents et apprennent à les rédiger.

Découlant de leurs entraînements en salle de danse les samedis après-midi, cinq jeunes ont participé à «l'apéro des talents» et à l'Assemblée Générale de l'Afscio.

Les anciens participants des ateliers sociolinguistiques ont partagé avec les nouveaux participants leur parcours de vie et comment les cours de français leur avaient permis de s'intégrer et de s'épanouir.

Des habitants ont appris le tricot, des recettes de cuisine du monde...

Dans les activités «Bien vieillir aux Coteaux» des participantes ont exprimé qu'elles se sentaient moins seules parce qu'il y avait plus d'activité, qu'elles se sentaient mieux. Elles ont découvert et appris de nouvelles choses alors qu'elles s'étaient parfois inscrites juste pour de l'occupationnel. Elles se sont montrées curieuses. Au bout des deux ans, à la fin de l'action, des seniors ont exprimé l'envie de refaire un séjour, nous les avons accompagnés pour organiser ce séjour.

Effets constatés

Un renforcement des relations et de l'implication dans la vie sociale des jeunes fréquentant l'atelier danse des samedis après-midi; le groupe est aussi plus soudé et on observe un respect accru entre les garçons et les filles.

La réalisation des actions «Bien vieillir aux Coteaux» a instauré une nouvelle dynamique dans le public présent aux activités adultes seniors (25 personnes). Dix nouvelles personnes ont rejoint le groupe.

Des habitants ont pris confiance en eux ce qui leur a permis de s'affirmer et de s'engager dans d'autres activités de l'Afscio (autres cours, petites actions d'aide dans les animations en extérieur...)

Impact connu

Environ un tiers des personnes ayant sollicité l'aide à la rédaction de CV et de LM ont trouvé un emploi.

Des jeunes de l'atelier danse ont participé à des

Battles danse hors de l'Afscio.

À partir des activités «Bien vieillir aux Coteaux» des seniors se sont réunis plusieurs fois pour faire des activités en dehors de l'Afscio : Bowling, balades, cinéma. Elles ont tissé des liens de solidarité et d'entraide. Des participantes nous ont rapporté que leurs enfants sont heureux qu'elles participent à des activités; c'est un recul de la dépendance.

Des participants aux ateliers sociolinguistiques trouvent du travail, font du sport de haut niveau, montent leur propre entreprise ou accèdent aux études supérieures.

La mobilisation d'habitants

Objectifs généraux

- Contribuer au mieux vivre ensemble en s'appuyant sur l'expérience, le partage et la compréhension des règles de vie en société dans le respect des valeurs républicaines et du CSC.
- Favoriser l'implication des habitants dans l'organisation et la gestion de la vie sociale du quartier
- Développer le bénévolat dans ses différentes formes (administrateur, adhérent, bénévole de terrain) dans un projet moderne de l'idée du bénévolat et adaptées aux enjeux actuels

Réalisations

Organisation d'une rencontre «états généraux du bénévolat» avec trente participants qui ont réfléchi sur la place et la posture des bénévoles. Deux sessions de "Grand débat national" en direction des ados et des adultes, avec la participation de 15 ados et 20 adultes.

Une soirée rencontre des bénévoles Afscio le 30 décembre 2019 avec 30 personnes.

Réalisation du film "Panton" avec des jeunes du quartier pour montrer la réalité de ce que peuvent vivre les jeunes dans leur quotidien et la difficulté qu'ils ont parfois à se projeter dans l'avenir.

Résultats observés

Accroissement du réseau des bénévoles du quartier, mise en relation entre certains d'entre eux. Travail engagé sur l'édition d'un nouvel annuaire du quartier et la réalisation d'une journée «festi'coteaux».

Des habitants ont exprimé leurs opinions et leurs attentes dans les sessions du Grand débat national; les comptes rendus de ces débats ont été transmis aux organisateurs.

La soirée des bénévoles a contribué à les valoriser.