

BTS ÉCONOMIE SOCIALE FAMILIALE

CONSEIL ET EXPERTISE TECHNOLOGIQUES - U2

SESSION 2023

Durée : 4H00

Coefficient : 6

Matériel autorisé

L'usage de la calculatrice avec mode « examen actif » est autorisé.

L'usage de la calculatrice sans mémoire, « type collègue », est autorisé.

Tout autre matériel est interdit.

Dès que le sujet vous est remis, assurez-vous qu'il est complet.

Le sujet comporte 14 pages, numérotées de 1/14 à 14/14

BTS ÉCONOMIE SOCIALE FAMILIALE		Session 2023
U2 – Conseil et expertise technologiques	Code : 23ESE2CETNC	Page 1 sur 14

L'accueil des demandeurs d'asile et des réfugiés

La Fédération des œuvres laïques (FOL), association loi de 1901, gère plusieurs Centres d'accueil de demandeurs d'asile (CADA) et Centres provisoires d'hébergements (CPH) dont les missions sont :

- accueillir et héberger des demandeurs d'asile et des réfugiés qui ont obtenu la protection internationale en veillant au respect des droits des usagers (conformément à la loi du 2 janvier 2002) ;
- accompagner d'un point de vue administratif pendant la durée de l'instruction de la demande d'obtention du statut de réfugié ;
- aider à la scolarisation des enfants ;
- proposer un accompagnement social et médical ;
- gérer des sorties.

Le CADA de la ville de N. dispose de plusieurs appartements meublés, mis à disposition par la collectivité locale, qui permettent l'hébergement de 40 familles et 20 adultes isolés.

De jeunes hommes adultes (de 18 à 30 ans), allophones¹, issus de pays et de cultures très variés, mais tous marqués par des guerres et des conflits d'ordre racial, ethnique, religieux et politique, sont parfois amenés à partager un même logement.

Nombreux sont les demandeurs d'asiles accueillis au CADA, qui, de par leur antériorité et les situations auxquelles ils ont été confrontés, doivent lutter contre un stress chronique.

Le responsable du CADA gère régulièrement des conflits entre personnes en lien avec l'organisation de la vie quotidienne au sein des appartements. La préparation des repas, l'entretien des locaux, le respect de l'intimité et le rythme de vie d'autrui posent souvent problème. À cela s'ajoutent des questions relatives à l'utilisation de certains équipements. Compte tenu de leur jeune âge ou de leurs habitudes de vie, certains occupants n'ont jamais assuré l'entretien d'un logement et de ses équipements avant d'arriver en France. Par exemple, l'utilisation et l'hygiène du réfrigérateur, d'une plaque de cuisson, du four, du lave-linge sont rarement maîtrisées.

En tant que technicien supérieur en économie sociale familiale (TS ESF) employé par le CADA, il vous est demandé :

- de rendre accessible l'utilisation d'équipements de la vie courante ;
- de promouvoir l'entretien des locaux par la diffusion d'outils à destination des usagers des appartements ;
- de créer du lien social entre les demandeurs d'asile ;
- de permettre aux demandeurs d'asile de découvrir la ville afin de mieux s'y repérer et de faciliter leurs démarches.

¹ Personne dont la langue maternelle est une langue étrangère, dans la communauté où elle se trouve (source : Dictionnaire Le Robert - 2 juin 2021)

Question 1 : L'aménagement du logement et l'utilisation de ses équipements

Vous réalisez, accompagné par un stagiaire ESF, l'état des lieux de sortie d'un appartement T4 occupé depuis un an par une famille avec trois enfants (annexe 1). Ce logement va désormais accueillir trois jeunes hommes adultes allophones nouvellement arrivés en France, qui ne se connaissent pas.

- 1.1** Indiquer les dysfonctionnements constatés lors de la réalisation de l'état des lieux.
Proposer des solutions à ces dysfonctionnements.
Justifier ces propositions.

La FOL décide d'équiper cet appartement avec un nouveau lave-linge. Suite à vos recherches, vous avez présélectionné plusieurs modèles (annexes 2, 3, 4).

- 1.2** Comparer ces modèles de lave-linge.

- 1.3** Rédiger un argumentaire sur le choix d'un modèle adapté, à remettre au responsable du CADA.

Question 2 : Activité physique et alimentation

Vous avez proposé à votre direction l'organisation d'ateliers d'activités physiques : marche, course à pied, natation, apprentissage du vélo... Le responsable du CADA est sceptique quant aux bénéfices de ces ateliers.

- 2.1.** Indiquer les intérêts de ce type d'ateliers.

Le CADA a bénéficié un don de barres chocolatées de la part d'un grand magasin (annexe 5). Ces barres étaient jusqu'alors disponibles en libre-service pour les bénéficiaires qui participent aux ateliers « activités physiques ». Vous constatez que certains en consomment régulièrement et jusqu'à cinq par jour en plus de leur repas. Vous décidez donc de ne plus les laisser en libre-service.

- 2.2.** Justifier cette décision.

Vous remplacez les barres chocolatées par des abricots secs.

- 2.3.** Montrer en quoi une consommation d'abricots secs à la place de ces barres chocolatées peut être pertinente sur le plan nutritionnel.

Question 3 : La gestion du budget et des projets

Monsieur Y., 22 ans, père isolé d'un enfant de 3 ans, sans emploi et percevant le revenu de solidarité active socle (RSA socle), souhaite trouver un emploi.

Dans le cadre de sa recherche d'emploi, les seules annonces trouvées se situent en milieu rural. Vivant en plein centre-ville, il ne peut utiliser les transports en commun pour se rendre sur le lieu de son futur travail et a donc besoin de son propre moyen de transport. Son choix s'est tout naturellement porté sur un scooter. L'association FOL dispose d'un réseau de partenaires garagistes/concessionnaires qui permet aux bénéficiaires de disposer de tarifs préférentiels sur l'achat de véhicules neufs (notamment des scooters) (annexe 9). Il sollicite votre aide car il souhaite savoir si son projet est réalisable par rapport à son budget (annexe 8).

3.1 Réaliser le budget prévisionnel mensuel de Monsieur Y.

3.2 Conclure.

BARÈME :

Question 1 - 9 points

Question 2 - 7 points

Question 3 - 4 points

Le jury se réserve le droit de pénaliser de 0 à 2 points toute copie dont la présentation, la syntaxe et l'orthographe présenteraient des insuffisances graves.

BTS ÉCONOMIE SOCIALE FAMILIALE		Session 2023
U2 – Conseil et expertise technologiques	Code : 23ESE2CETNC	Page 4 sur 14

ANNEXES

ANNEXE 1 - Extrait d'état des lieux

Document auteur

ANNEXE 2 – Étiquette du lave-linge A

Darty [en ligne]

Disponible sur : <https://www.darty.com/>, (consulté le 14/10/2022).

ANNEXE 3 - Étiquette du lave-linge B

Darty [en ligne]

Disponible sur : <https://www.darty.com/>, (consulté le 14/10/2022).

ANNEXE 4 - Étiquette du lave-linge C

Electrolux professionnel [en ligne]

Disponible sur : https://www.electroluxprofessional.com, (consulté le 14/10/2022).

ANNEXE 5 - Informations nutritionnelles d'une barre chocolatée

Carrefour [en ligne]

Disponible sur : <https://www.carrefour.fr/>, (consulté le 14/11/22).

ANNEXE 6 – Références nutritionnelles pour la population pour des hommes adultes

ANSES. Références nutritionnelles pour la population [en ligne]. Disponible sur

<https://www.anses.fr>, (consulté le 17/01/2023).

ANNEXE 7 – Valeurs nutritionnelles des abricots secs

Ciqual. Abricot dénoyauté sec [en ligne].

Disponible sur <https://ciqual.anses.fr/>, (consulté le 17/11/22).

ANNEXE 8 – Budget de Monsieur Y.

Document auteur

ANNEXE 9 – Projet achat scooter

Document auteur

BTS ÉCONOMIE SOCIALE FAMILIALE		Session 2023
U2 – Conseil et expertise technologiques	Code : 23ESE2CETNC	Page 5 sur 14

ANNEXE 1 - Extrait d'état des lieux

Pièce	Mobilier/ Equipement	Qté	ARRIVÉE				DÉPART			
			Neuf	Bon	Moyen	Mauvais	Neuf	Bon	Moyen	Mauvais
CUISINE	Buffet	1		X				X		
	Chaises	4		X					X	
	Table	1		X					X	
	Gazinière	1	X					X		
	Réfrigérateur/ Congélateur	1		X					X	
	Micro-Ondes	1		X					X	
	Lave-Linge	1		X						X
	Plaque de cuisson	1	X					X		
	Four	1	X					X		

Etat général de la pièce (sol, murs, plafond, fenêtres, électricité, volets, porte)

A L'ARRIVÉE :

Etat général bon : murs et plafonds fraîchement repeints, volets roulants fonctionnels, RAS en ce qui concerne l'électricité, les fenêtres, les volets, la porte, le tuyau de gaz flexible en caoutchouc changé en 2018, 2 carreaux du carrelage sol fendillés.

AU DÉPART :

État général :

peintures des murs et du plafond à rafraîchir (taches de graisses et de fumée au plafond) ; filtre de hotte encrassé par des graisses ; entrée d'air de la fenêtre obstruée par la saleté ; réfrigérateur, micro-onde, gazinière, plaque de cuisson et four fonctionnels mais sales ; tuyau caoutchouc flexible d'arrivée du gaz prochainement à péremption ; lave-linge en panne.

RAS : électricité, volets et porte.

Pièce	Mobilier/ Equipement	Qté	ARRIVÉE				DÉPART			
			Neuf	Bon	Moyen	Mauvais	Neuf	Bon	Moyen	Mauvais
SALON	Buffet	1		X				X		
	Canapé	1	X						X	
	Chaises	4		X						X
	Table	1		X					X	
	TV	1	X					X		
	Câble d'antenne	1		X				X		

État général de la pièce (sol, murs, plafond, fenêtres, électricité, volets, porte)

À L'ARRIVÉE :

État général bon : murs et plafonds fraîchement repeints, volets roulants fonctionnels.
RAS en ce qui concerne l'électricité, les fenêtres, les volets, la porte ; sol en PVC en bon état

AU DÉPART

Revêtements murs, plafond et sol en bon état ; tissu du canapé taché et déchiré sur un accoudoir ; 1 pied de chaise cassé sur une chaise ; 1 assise fendue sur une autre chaise ; quelques marques d'usure sur la table.


Pièce	Mobilier/ Equipement	Qté	ARRIVÉE				DÉPART			
			Neuf	Bon	Moyen	Mauvais	Neuf	Bon	Moyen	Mauvais
SALLE DE BAIN	Armoire à pharmacie	1		X				X		
	Lavabo	1		X					X	
	Baignoire	1		X					X	
	Douche	0								
	WC	1		X				X		
Etat général de la pièce (sol, murs, plafond, fenêtres, électricité, volets, porte)										
<p><u>À L'ARRIVÉE :</u> État général bon : murs et plafonds fraîchement repeints, volets roulants fonctionnels. RAS en ce qui concerne l'électricité, les fenêtres, les volets, la porte.</p>						<p><u>AU DÉPART :</u> <u>État général :</u> Une fuite au niveau du siphon du lavabo ; joint de baignoire à changer ; revêtements murs, sols et plafonds en bon état ; porte de salle bain qui ne ferme plus à clé ; moisissures au plafond ; VMC bouchée avec du papier journal.</p>				

Pièce	Mobilier/ Equipement	Qté	ARRIVÉE				DÉPART			
			Neuf	Bon	Moyen	Mauvais	Neuf	Bon	Moyen	Mauvais
CHAMBRES	Lits	3		X				X		
	Chaises	3		X				X		
	Armoire	1		X				X		
Etat général de la pièce (sol, murs, plafond, fenêtres, électricité, volets, porte)										
<p><u>À L'ARRIVÉE :</u> État général bon : murs et plafonds fraîchement repeints, volets roulants fonctionnels. RAS en ce qui concerne l'électricité, les fenêtres, les volets, la porte.</p>						<p><u>AU DÉPART :</u> Bon état général. 1 volet de fenêtre qui ne peut être remonté que partiellement à remettre en état (chambre 2).</p>				

Document auteur

ANNEXE 2 – Étiquette du lave-linge A

Lave-linge hublot Whirlpool W6XW845WBFR



ENERG

WHIRLPOOL W6X W845WR FR

A
B
C
D
E
F
G

B

649,99 €

54 kWh / 100

8,0 kg **3:35** **48 L**

65 dB

ABCDEFG **ABCD**

1412/2018



Mixte | Extra Silence

Rafraîchir 20' Mixte
Rapide 30' Synthétiques
Pleine Charge 45' Coton
Eco 40-60 Délicat
Autres Cycles 20°C
Anti Allergie Laine
Rinçage & Essorage Essorage & Vidange

6th sense

SUPREME SILENCE zenMOTOR™ **8 kg**

Darty [en ligne]
Disponible sur : <https://www.darty.com/>, (consulté le 14/10/2022).

BTS ÉCONOMIE SOCIALE FAMILIALE		Session 2023
U2 – Conseil et expertise technologiques	Code : 23ESE2CETNC	Page 8 sur 14

ANNEXE 3 – Étiquette du lave-linge B

Lave -linge séchant LG F284V92WSTA

Le lave-linge séchant frontal LG F284V92WSTA blanc avec hublot en verre trempé est doté d'une capacité de 12 kg en lavage et 8 kg en séchage. Cette machine à laver séchante peut proposer jusqu'à 26 programmes. Elle pèse la charge contenue dans le tambour. Durée de lavage et consommation sont précisément adaptées à la charge.

BON PLAN 22%

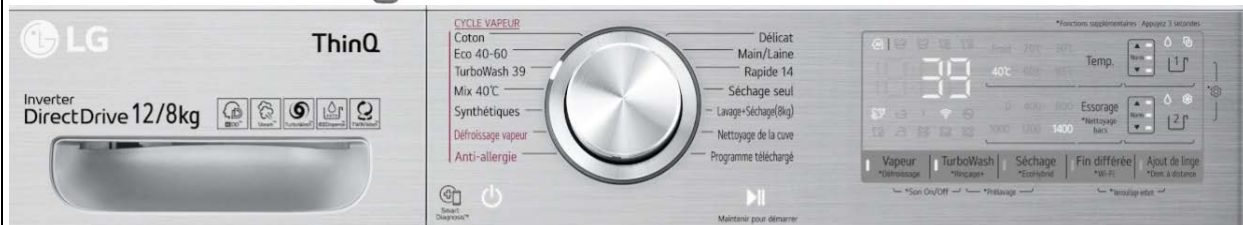
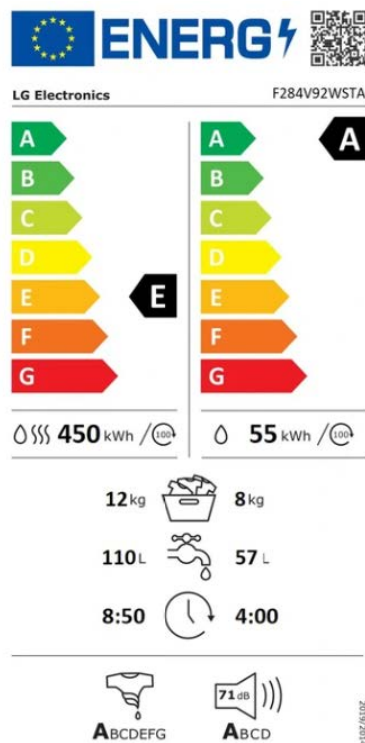
 **Darty 2nde VIE**

~~1 499,99 €~~

1 169,99 €

Vous économisez : 330 €

État : Occasion – Correct



Darty [en ligne]
Disponible sur : <https://www.darty.com/>, (consulté le 14/10/2022).

ANNEXE 4 – Étiquette du lave-linge C



PROFESSIONAL LAUNDRY

Laveuse-essoreuse

W555H

1 433,00 €



Caractéristiques techniques principales		W555H	
Capacité max. coefficient de remplissage 1:9	kg/lb	6/13	
Volume du tambour	litres	53	
diamètre	ø mm	452	
Essorage	tr/min	1450	
Facteur G		530	
Possibilités de chauffage, 230/400V	électricité	2.2 / 2.8 / 4.4	
	sans chauffage	x	
Consommation, Programme "Normal à 60°C"			
Économies*			
Temps total	min	Charge maximale, 6 kg	Demie charge, 3 kg**
Consommation d'eau (froide+chaude)	litres	49	46
Consommation d'énergie (moteur/chauffage/eau chaude)	kWh	38+10	18+5
Humidité résiduelle	%	0.2/0.2/0.6	0.2/0.1/0.3
		46	48

* Température de l'eau : 15 °C pour l'eau froide et 65 °C pour l'eau chaude.

** Programmes avec fonction AS.

Niveaux sonores		
Niveau de pression/puissance acoustique à l'essorage*	dB(A)	70/56
Niveau de pression/puissance acoustique au lavage*	dB(A)	56/42

Caractéristiques et points forts

- Le microprocesseur Compass Pro® offre :
 - un large écran avec un bouton de commande pour une sélection aisée des programmes ;
 - le choix de la langue ;
 - des boutons pour une sélection rapide des programmes et des options de lavage les plus fréquemment utilisés ;
 - des programmes de lavage optimisés en fonction des économies, de la performance et du temps.
- AS – fonction Automatic Savings: la machine pèse le linge et ajuste la quantité d'eau et d'énergie nécessaires en fonction de la charge. Cette fonction permet d'importantes économies lorsque la machine n'est pas entièrement chargée).
- Très faible consommation d'eau et d'énergie
- Bac à lessive à quatre compartiments pour un dosage manuel de la lessive en poudre ou liquide
- Essorage puissant pour un séchage efficace
- Porte avec joint d'étanchéité et charnières très résistantes conçues pour un usage industriel
- Acier inoxydable et acier galvanisé pour un haut degré de protection des pièces vitales
- Power Balance :
 - optimise la force d'extraction, permettant ainsi l'essorage le plus performant et les meilleures économies de séchage ;
 - réduit les contraintes et sollicitations sur la machine, permettant ainsi un fonctionnement sans problème et une plus longue durée de vie de la machine ;
 - réduit les vibrations, permettant ainsi l'installation de la machine dans tous les emplacements.

Principales options

- Alimentation automatique en lessive liquide
- Raccordement au système de paiement ou au compteur de jetons
- Pompe de vidange
- Kit d'empilage pour installer le séchoir T5130 au-dessus et gagner de l'espace

Electrolux professionnel [en ligne]

Disponible sur : <https://www.electroluxprofessional.com>, (consulté le 14/10/2022).

BTS ÉCONOMIE SOCIALE FAMILIALE		Session 2023
U2 – Conseil et expertise technologiques	Code : 23ESE2CETNC	Page 11 sur 14

ANNEXE 5 – Informations nutritionnelles d'une barre chocolatée



Ingrédients

Sucre, sirop de glucose, cacahuètes, lait écrémé en poudre, beurre de cacao, pâte de cacao, lactose, huile de tournesol, beurre concentré, petit lait en poudre, matière grasse de palme, sel, émulsifiant (lécithine de SOJA), blanc d'OEUF en poudre, huile de noix de coco, protéine de LAIT hydrolysée, extrait naturel de vanille.

Poids d'une barre : 50g

Valeurs nutritionnelles

Valeurs nutritionnelles pour 100 g

valeur énergétique (kcal)	483 kcal / 100 g
sel	0.63 g / 100 g
matières grasses	22.8 g / 100 g
sucres	51.5 g / 100 g
valeur énergétique (kj)	2023 kj / 100 g
protéines	8.6 g / 100 g
acides gras saturés	8.3 g / 100 g
glucides	60.2 g / 100 g

Allergènes

Soja - oeuf - Lactose - Arachide

Carrefour [en ligne]
Disponible sur : <https://www.carrefour.fr/>, (consulté le 14/11/22).

ANNEXE 6 – Références nutritionnelles pour la population pour des hommes adultes

	Âge	Apports énergétiques en kJ	Apports conseillés en protéides en g	Apports conseillés en lipides en g	Apports conseillés en glucides en g
Hommes (ayant l'activité habituelle de la majorité de la population)	20-40 ans	10 900	65 à 130	Entre 101 et 115	Entre 260 et 357

ANSES. Références nutritionnelles pour la population [en ligne]. Disponible sur <https://www.anses.fr>, (consulté le 17/01/2023).

ANNEXE 7 – Valeurs nutritionnelles des abricots secs

Nom	Teneur moyenne
Energie, Règlement UE N° 1169/2011 (kJ/100 g)	1010
Energie, Règlement UE N° 1169/2011 (kcal/100 g)	239
Protéines, N x 6.25 (g/100 g)	2,88
Glucides (g/100 g)	59,1
Lipides (g/100 g)	0,5
Sucres (g/100 g)	34,3
AG saturés (g/100 g)	0,19
Sel chlorure de sodium (g/100 g)	< 0,013

Ciqual. Abricot dénoyauté sec [en ligne]. Disponible sur <https://ciqual.anses.fr/>, (consulté le 17/11/22).

ANNEXE 8 - Budget de Monsieur Y.

- RSA avec un enfant isolé (enfant non reconnu par un parent) : 1024,80 € par mois
- Abonnement portable : 14,90 € par mois
- Allocation de soutien familial : 122,92 € par mois
- Contribution aux charges du logement : 15 % des revenus (*le reste étant pris en charge par une subvention de l'association « F.O.L »*)
- Facture d'électricité : 27,30 € par mois
- Assurance habitation : 78,48 € par an
- Alimentation / hygiène : 360 € par mois
- Dépenses occasionnelles en vêtements : 100 € tous les 3 mois

Document auteur

ANNEXE 9 - Projet achat scooter



Kymco Mint Prix d'achat : 1169 €

Assurance : 238 € par an

Carburant : environ 30 € par mois

Document auteur

BTS ÉCONOMIE SOCIALE FAMILIALE		Session 2023
U2 – Conseil et expertise technologiques	Code : 23ESE2CETNC	Page 14 sur 14