

Synthèse du bilan intermédiaire de « L'Expérimentation STS-FOAD » au 24-10-2012

o Les constats à l'origine de la motivation des enseignants à expérimenter de nouvelles pratiques :

- motivation fragile des étudiants

Même lorsqu'il semble a priori que le recrutement en 1^{ère} année n'est pas problématique du point de vue du nombre, les professeurs ont constaté une fragilité de la motivation en début d'année au moins, touchant un nombre non négligeable d'étudiants, qui peut se traduire par un découragement rapide par rapport aux exigences de la formation et une chute d'effectif en effet « boule de neige » si rien de spécial n'est fait.

Cette difficulté peut s'expliquer par l'hétérogénéité des baccalauréats de provenance et des acquis correspondants, le manque de maîtrise des méthodes de travail attendues dans l'enseignement supérieur, ce qui est assez logique pour les titulaires d'un baccalauréat professionnel. Ce phénomène peut être accentué en cas de différences de taux de présence venant d'un mixage des statuts (scolaire, apprentis, formation continue) si une cohésion de groupe et un esprit d'entraide entre les étudiants n'a pu être installé rapidement.

- attente d'une reconnaissance d'un statut particulier de la part des étudiants

Les étudiants de STS sont parfois explicitement en attente de petits avantages (par exemple shunt de queue à la cantine ou accès libre aux salles de cours) par rapport aux lycéens de pré-bac qu'ils côtoient dans les locaux du lycée, mais aussi et surtout implicitement en attente d'une reconnaissance de leur nouveau statut d'étudiants, qu'ils aimeraient plus proche de celui d'un adulte dans son exercice professionnel. Les activités d'apprentissage doivent avoir un sens clairement en rapport avec l'activité professionnelle à laquelle prépare le diplôme. Néanmoins, cette prise de conscience – qui pourrait être traduite en un gain de maturité et d'autonomie – n'est pas encore complète et s'accompagne d'une demande de soutien par rapport aux travaux à faire et à la découverte des attendus du monde professionnel.

- plébiscite par les étudiants de la relation aux pairs ou au professeur via le réseau informatique

Les étudiants montrent de l'intérêt pour l'utilisation des outils de communication à distance, synchrone ou asynchrone, fournis par les technologies de réseau informatique (réseau social, forum, chat, mail, etc.). L'utilisation de ces outils libère la parole et les réticences à la prendre. C'est peut-être un effet de la séparation de lieu et de temps entre les interlocuteurs et de l'effacement des marques habituelles d'une certaine relation hiérarchique entre celui qui enseigne et celui qui apprend, signifiée en classe par la disposition du bureau et des tables par exemple.

Cette nouvelle modalité de la relation, entre professeur et étudiants et entre les étudiants entre eux, est peut-être aussi identifiée par les étudiants comme une plus-value pédagogique et une marque de respect de leur personne :

- elle ne peut se passer de l'individualisation du suivi des travaux par le professeur
- elle permet de confiner dans une sphère privée, contrairement à la classe, les commentaires et les évaluations occasionnés par ce suivi

- elle laisse une plus grande liberté d'organisation de son temps et de ses travaux et la possibilité de discuter légitimement avec ses homologues pour effectuer ses travaux dans une pratique socioconstructiviste.

○ **Les outils et méthodes employés et préconisés par les enseignants**

- **Apport des nouvelles technologies de communication et d'organisation**

Les plateformes FOAD utilisées (Moodle, E-space, Claroline), et dans une moindre mesure les produits Google ou le système web de gestion de contenus Joomla, sont appréciées pour les vertus suivantes :

- Forcer le concepteur du cours à réfléchir au séquençage de son enseignement et à tendre vers la meilleure efficacité possible des supports, ressources et consignes et feed-back communiqués aux étudiants.
La structuration du processus d'enseignement est apparente : classement arborescent des supports pédagogiques (documents ressources, support de cours, vidéos, exercices), visualisation par étapes des contenus en fonction de la progression dans le cours, explicitation des messages (objectifs de la formation, des travaux, des attendus, des barèmes d'évaluation), définition de l'organisation temporelle des travaux.
- Obliger l'étudiant à devenir actif, puisqu'il ne progressera dans le déroulé des étapes du cours que s'il donne des réponses ou demande de l'aide et parce qu'une trace de son activité est enregistrée et potentiellement consultée par le professeur
- Offrir, sans complexité technique, des possibilités de varier les modalités d'apprentissage et d'enrichir le message transmis (vidéos, enregistrements sonores, jeux, quizz, etc.)
- Apporter aux professeurs une grande souplesse de construction du cours à partir de briques pédagogiques élémentaires, de paramétrage du workflow et de l'organisation en individuel ou en équipe des étudiants.
- Garder la traçabilité des travaux et des échanges et permettre de gérer rationnellement ces contenus, ainsi que le versionnage des documents
- Fournir en standard des fonctionnalités adaptées non seulement à l'individualisation des parcours de formation et au ciblage de l'enseignement sur les besoins spécifiques de chaque étudiant, mais aussi au travail collaboratif de groupe (chat, planning partagé, forum, messagerie, etc.)

Une plateforme collaborative industrielle de gestion de données techniques comme Windchill apporte complémentairement de son côté des fonctionnalités essentielles de préservation des relations de dépendance entre les composants des modèles volumiques et la protection contre les mises à jour incohérentes des modèles. Elle garantit l'interopérabilité des différents formats des modèles et la protection des données, ce qui est indispensable pour les travaux avec les entreprises partenaires de la formation.

- **Réarrangement de certaines organisations**

Ce réarrangement peut porter sur plusieurs niveaux : l'emploi du temps de la classe, le degré de granularité (individuel, petit groupe) du face à face professeur-étudiant(s), le lieu (dans/hors les murs du lycée), la posture du professeur, la contextualisation professionnelle des activités d'apprentissage, le temps et l'accompagnement consacrés à chaque étudiant pour qu'il acquiert une attitude réflexive sur lui-même :

- ainsi, le séminaire d'accueil du lycée Monnet chamboule le schéma traditionnel d'un emploi du temps immuable d'une classe du début jusqu'à la fin de l'année. Une semaine entière est réservée à des activités assez différentes de ce qu'ont vécu les étudiants auparavant. Du temps est alloué à chaque étudiant pour qu'il puisse s'exprimer et prendre conscience de ses acquis, ses points forts et points faibles, ses motivations, ses goûts et son projet professionnel, soit en tête à tête avec un professeur, soit en petit groupe avec des professionnels de la connaissance des ressorts psychologiques du comportement ou de l'analyse/amélioration de l'expression langagière, corporelle et vestimentaire. Il s'agit là de construire un socle pour bâtir la suite du cursus.
- dans le cas particulier de la préparation BTS HPE au cours de laquelle les étudiants sont très majoritairement hors les murs, le lycée Zurcher organise également une courte période initiale de quelques jours de présence des étudiants dans l'établissement pendant laquelle du temps est consacré à la construction d'un lien social dans le groupe classe, pour favoriser ensuite le travail collaboratif à distance et préciser les règles de son fonctionnement, encourager le soutien mutuel, la prise en compte de l'altérité et son acceptation. Les étudiants tiennent un carnet de bord, ce qui favorise l'attitude réflexive sur leur processus d'apprentissage. L'objectif est d'amener l'étudiant (ou le groupe) à une relative autonomie dans son processus d'apprentissage.
- au lycée Zurcher (comme au lycée Schuman notamment en ce qui concerne les étudiants handicapés auditifs), il est relevé qu'il est plus efficace que le professeur se mette en retrait et qu'il fasse bien la part des choses entre ce qu'il est indispensable qu'il dise à l'étudiant et ce que l'étudiant va pouvoir trouver par lui-même. Le rôle du professeur doit plutôt être de se consacrer à l'ingénierie pédagogique et à la construction de la progression de cours, à l'accompagnement/conseil, être un soutien et une source de motivation pour les étudiants, leur donner les indications des pistes de travail, effectuer le choix/filtrage des ressources à mettre à leur disposition, élaborer la contextualisation professionnelle des activités d'apprentissage.
- il est avantageux d'intensifier le lien entre le monde de l'école, le monde professionnel et le monde personnel de l'étudiant. Ainsi, le séminaire d'accueil du lycée Monnet comprend-il des rencontres avec des professionnels (speed dating avec feedback des professionnels, visite de salons professionnels), le lycée Couffignal fait travailler ses étudiants de STS CPI à des travaux pour le milieu professionnel et en STS CIRA le professeur met en ressources des extraits de revues scientifiques ou industrielles. Au lycée Schuman, le professeur programme et encadre certains soirs des séances de chat en Allemand avec la classe, alors que les étudiants sont chez eux.