

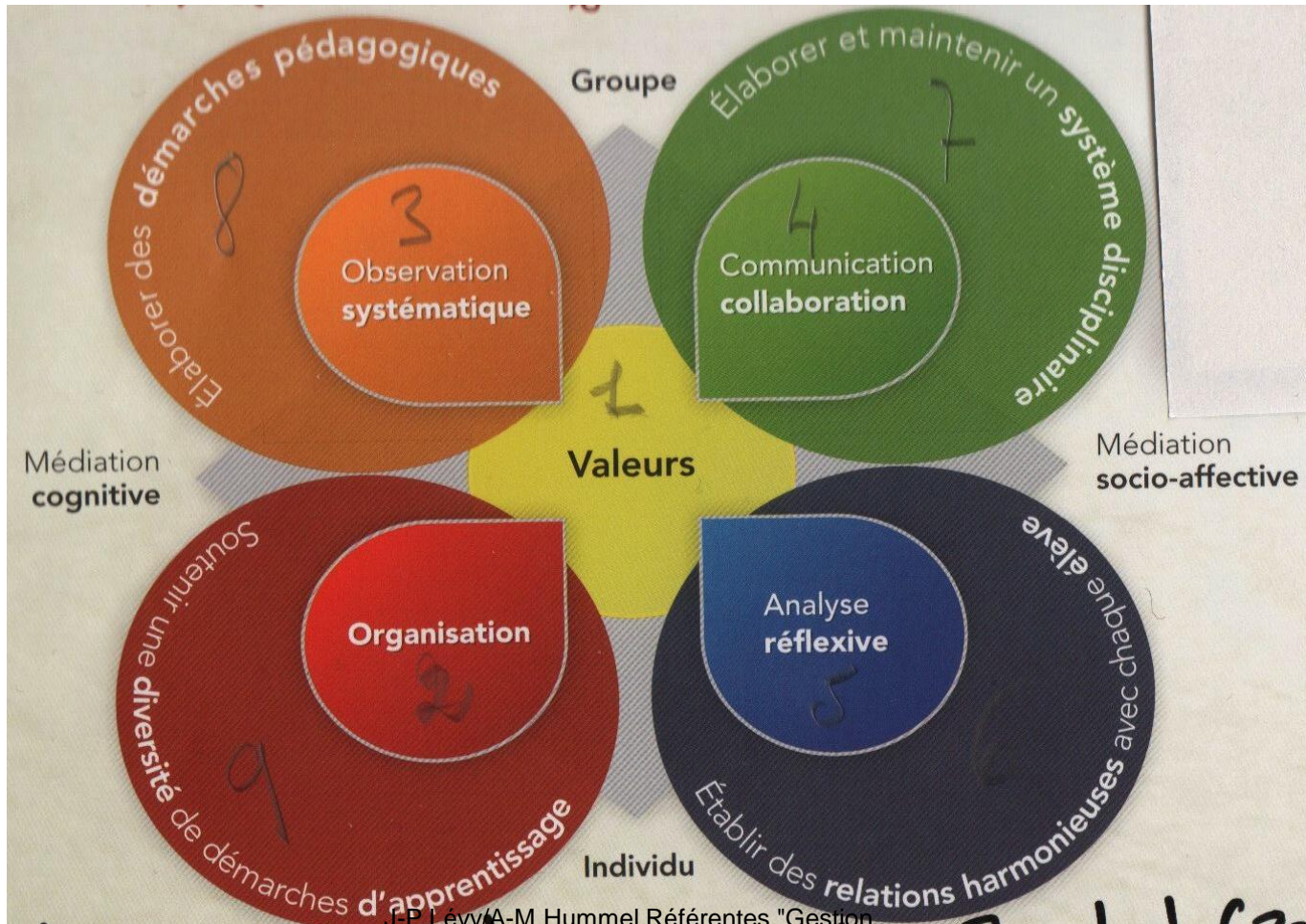


# Prévenir et gérer les conflits

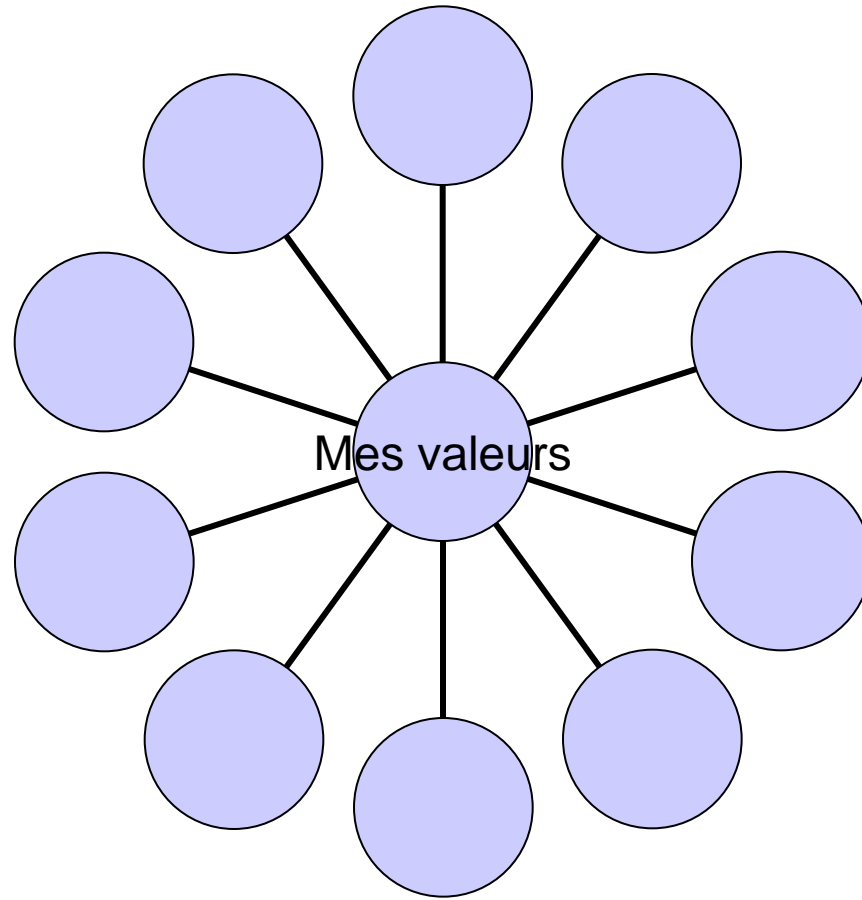
# **I . Gestion de la classe et prévention de la violence**

**ou comment instaurer un climat de  
travail serein?**

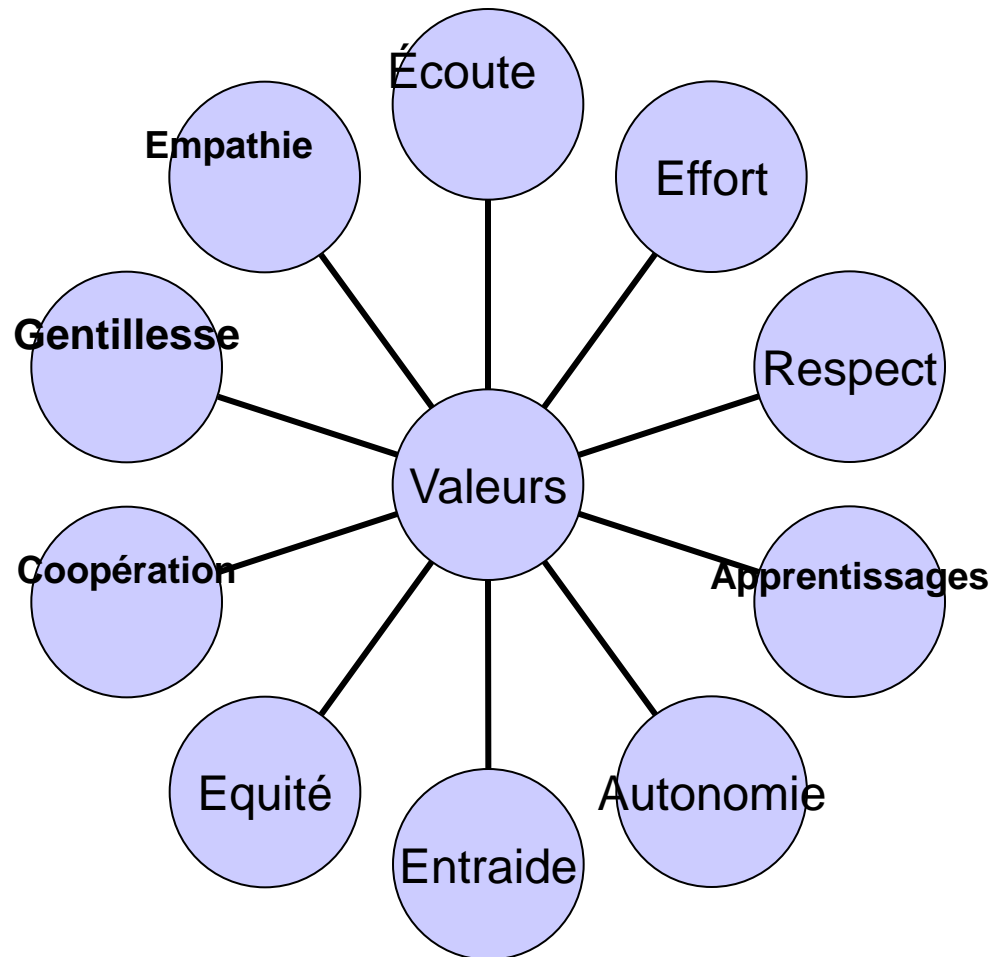
# Modèle théorique : Rosace inspirée des travaux de Boutet (2005)



# Quelles sont mes valeurs en tant qu'enseignant?



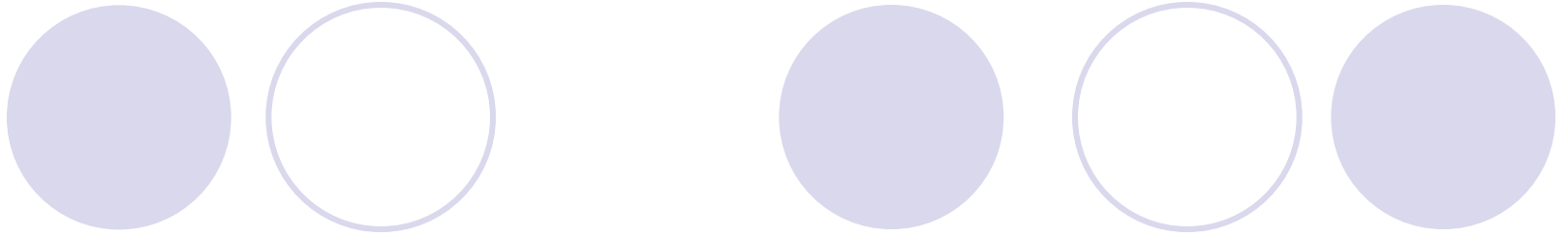
Les valeurs des enseignants guident l'ensemble de leurs décisions face à la gestion de classe, teintent toutes les dimensions de leurs pratiques et ont un lien direct avec les 8 autres éléments du modèle théorique.



# 1. Les 10 valeurs



- 1) Empathie
- 2) Écoute
- 3) Effort
- 4) Gentillesse
- 5) Coopération
- 6) Apprentissage
- 7) Équité
- 8) Entraide
- 9) Autonomie
- 10) Respect



- Clarifier ses valeurs et ses attentes (envers soi-même et les élèves)
- Prouver ses valeurs à travers ses actions (cohérence)
- Transmettre ses valeurs à ses élèves
- L'enseignant est un guide et un modèle

## 2. Organisation

- Présenter les objectifs de la séance et les consignes claires à respecter pour les atteindre
- Planifier les transitions pour qu'elles soient prévisibles courtes et efficaces
- Créer des routines pour structurer le développement des activités quotidiennes
- Avoir en sa possession tout le matériel nécessaire pour assurer le bon déroulement des activités



# 3. L'observation systématique

- Garder une vision d'ensemble de son groupe
- Se déplacer dans la classe pour superviser le déroulement du travail et fournir les précisions appropriées
- Maintenir un contact visuel avec tous les élèves

# 4. Communication et collaboration

- Favoriser le travail collaboratif entre les élèves
- Les faire accéder aux habiletés sociales

# 5. Analyse réflexive



- Aider les élèves à réfléchir sur leur raisonnement et leurs apprentissages
- Leur dire et leur faire dire à quoi sert ce qui est enseigné.

## 6. Mise en place de relations harmonieuses

- S' intéresser au succès de l' élève
- Fournir à l' élève les occasions de connaître la réussite
- Adopter et faire adopter les attitudes positives
- Féliciter les élèves qui le méritent
- Encourager les élèves en progrès et leur faire prendre conscience du chemin parcouru

## 7. Elaboration et maintien d'un système disciplinaire

- Définir ce qui n'est pas négociable
- Ignorer les comportements qui ne perturbent pas l'activité en cours
- Réprimander en privé pour ne pas perturber l'apprentissage de tous
- Utiliser l'humour pour dédramatiser et détendre l'atmosphère

## 8. Elaboration des démarches pédagogiques

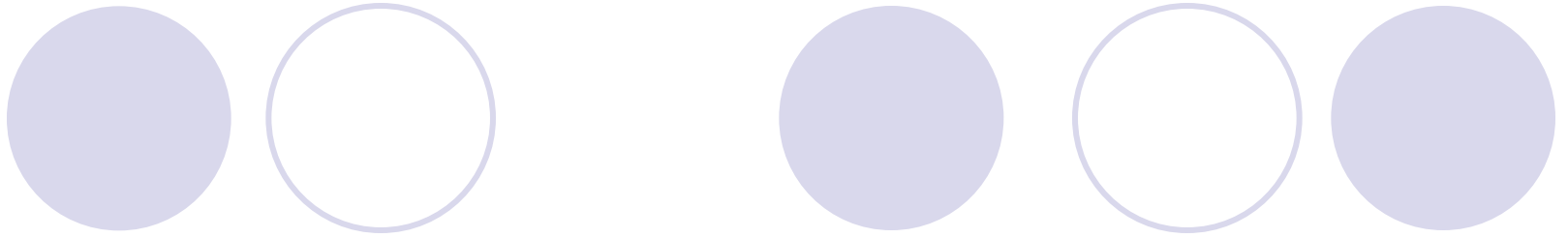
- Inciter les élèves à jouer un rôle actif dans la construction de leurs apprentissages
- Mettre en place différentes démarches d'apprentissage
- Soutenir la motivation des élèves (système évaluation?)

## 9. Diversifier les démarches d'apprentissage

- Responsabiliser l'élève en l'amenant à devenir autonome
- Promouvoir l'engagement de l'élève
- Encourager l'élève à se lancer des défis

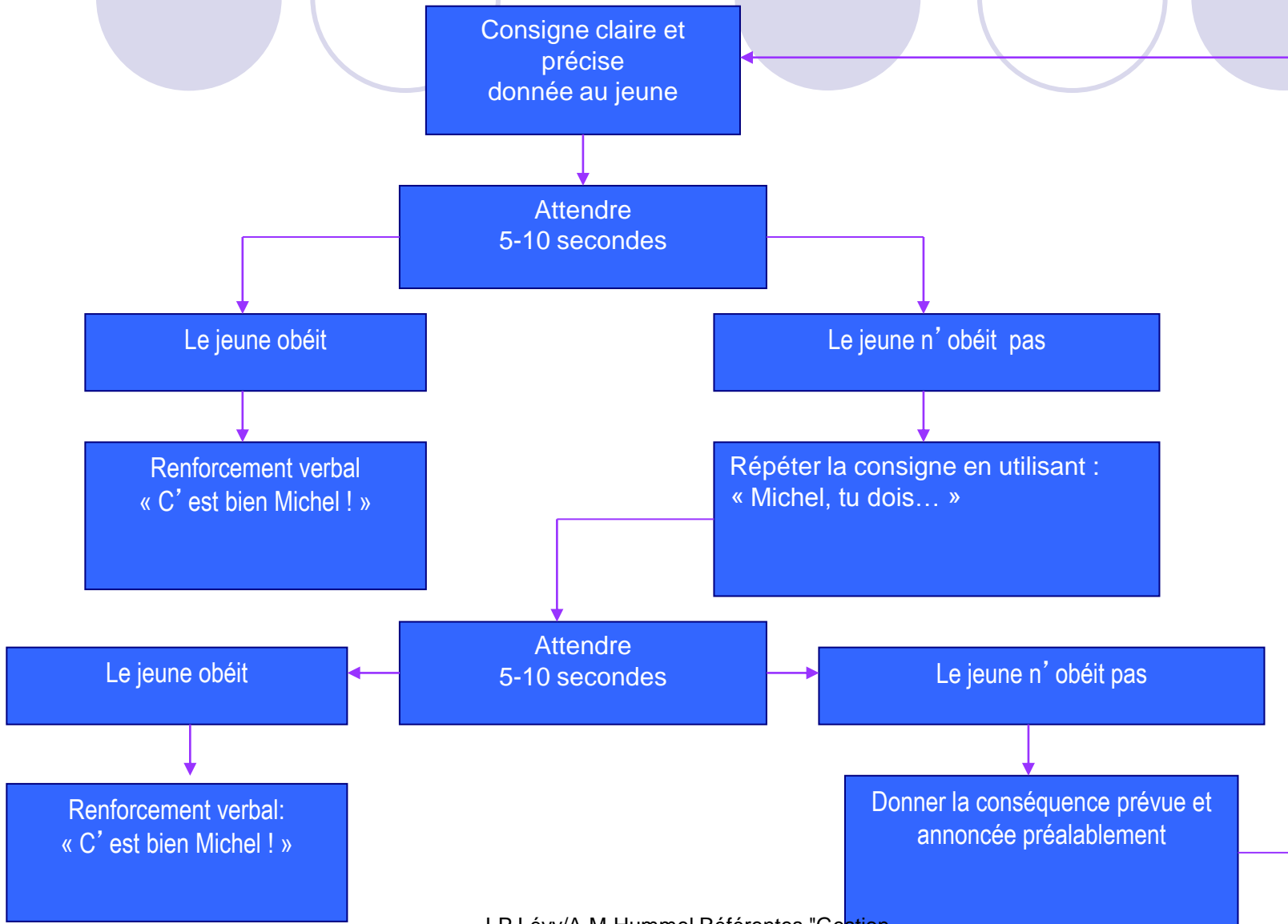
# II. Gestion des conflits





1. Désobéissance
2. Comment gérer le problème de comportement d'un élève?
3. Gestion d'une situation de crise

# 1. Une manière d'agir avec un jeune qui n'obéit pas



## 2. Comment gérer le problème de comportement d'un élève?

- a) Lui dire que son comportement est inadéquat.
- b) Lui dire pourquoi ce comportement est inadéquat.
- c) Donner au jeune une option entre deux conséquences. Les présenter comme des choix, la conséquence positive en premier.
- d) Lui laisser un peu de temps.
- e) Appliquer les conséquences prévues.

### 3. Gestion d'une situation de crise

a) Ne pas travailler sans « filet »

Penser et élaborer sa propre stratégie en cas de crise si rien n'est organisé par l'établissement

b) S'adresser au professionnel qui prendra le relais



# CONCLUSION

Source : Beck, Coleman, Wineman (1985 – Managing the unmanageable student. Ginn Press)

# A. Les techniques de gestion de classe qui se sont révélées inefficaces

- a) Utiliser la force
- b) Ridiculiser l'élève
- c) Forcer l'élève à admettre ses mensonges, ses erreurs
- d) Demander des aveux
- e) Lui demander pourquoi il s'est mal conduit
- f) Lui faire des commentaires désapprouvateurs

# A. Les techniques de gestion de classe qui se sont révélées inefficaces (suite)

- g) Comparer son comportement à celui d'un d'autre
- h) Crier, hurler
- i) S'engager dans une dispute verbale
- j) Menacer l'élève de façon irréaliste

## B. Les techniques de gestion de classe qui sont efficaces

- a) Etablir une relation personnalisée avec les élèves.
- b) Adhérer au proverbe suivant : « un succès en entraîne un autre ».
- c) Rendre son enseignement motivant.
- d) Ne pas prendre la mauvaise conduite d'un élève de façon personnelle.
- e) Ne jamais forcer un élève à faire quelque chose devant toute la classe.



## B. Les techniques de gestion de classe qui sont efficaces

- f) Se souvenir que chaque fois qu'on omet de recourir à une conséquence prévue on affaiblit son statut d'enseignant.
- g) Prendre comme point de départ les points forts des élèves.
- h) Eviter le sarcasme.
- i) Ne pas attribuer de qualificatif à un élève tel que : « mauvais », « nul » ou « hypocrite »...
- j) Viser l'autodiscipline, aider le groupe à formuler les règles de vie de la classe, fixer des objectifs élevés.

## B. Les techniques de gestion de classe qui sont efficaces

- k) Féliciter vos élèves collectivement et individuellement.
- l) S'assurer que les élèves assument la responsabilité de leurs actes.
- m) Informer les parents des réussites de leurs enfants comme de leurs difficultés
- n) Rester calme et cohérent.
- o) Garder le sens de l'humour.



**Cool as a Cucumber**  
J.-F. Lévy, A.-M. Hummel, Référence "Gestion  
Classe"