

	Groupe TraAM langues vivantes 2015-2016 Moodle et l'ENT, une solution pour la classe inversée? Un forum dans Moodle: pourquoi et comment ?	
---	---	---

Expérience de classe inversée avec Moodle et l'ENT *	<input type="checkbox"/> Scénario <input checked="" type="checkbox"/> Fiche outil	Auteur: Daniel Masson
---	--	-----------------------

* Tous les établissements secondaires publics de l'Académie de Strasbourg disposent d'un ENT académique (Entea) qui intègre la plateforme Moodle.

Description rapide de l'outil

Le forum est un élément essentiel de Moodle. Il permet de publier des messages auxquels les utilisateurs pourront répondre en mode asynchrone. La page d'accueil du forum liste toutes les conversations, en commençant par la dernière conversation active. Les messages postés par les élèves sont modifiables par eux-mêmes pendant 30 minutes. Le professeur, en tant que modérateur, peut modifier ou supprimer tout message du forum.

Pourquoi utiliser le forum?

Le forum ne se substitue pas à un outil papier: il apporte une nouvelle dimension au travail du groupe, car il permet à chaque élève de lire ce que ses camarades ont produit. S'ils doivent répondre à une question dans leur cahier, beaucoup d'élèves vont faire leur travail individuellement; certains vont s'entraider; d'autres ne seront pas dans cette démarche. Avec le forum, les élèves se trouvent confrontés à une situation non conventionnelle: la copie devenant trop évidente pour être dissimulée, les autres productions vont devoir être prises en compte. Cette interaction écrite requiert des compétences sociolinguistiques essentielles qu'il sera intéressant d'encourager, en ce qu'elles mettent en place l'utilité de tutorats par les pairs et peuvent donner une nouvelle impulsion au travail collaboratif.

Types d'activités et compétences langagières

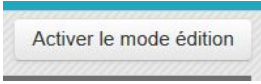

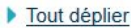
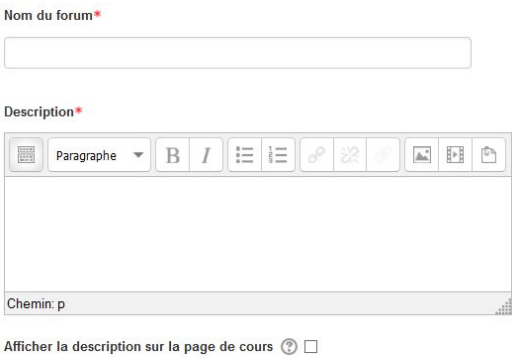
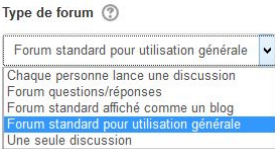


Le forum permet d'entraîner la **production écrite** et plus particulièrement l'**interaction écrite**.

De nombreuses activités peuvent être organisées:

- donner des documents à lire, à voir ou à écouter pour ensuite les synthétiser et les commenter dans le forum: la production sera donc un moyen de rendre compte de la **compréhension**.
- proposer une récapitulation collaborative en "boule de neige" dans laquelle chaque nouvel élève copie le message précédent et l'améliore en corrigeant les erreurs et/ou en ajoutant des éléments.
- proposer un sujet de débat ou d'échanges sur une problématique ciblée.
- demander d'écrire un cadavre exquis.
- proposer la composition d'une FAQ (foire aux questions).
- proposer aux élèves de partager des documents ou des productions que leurs pairs devront commenter.

Mise en place

Tutoriel simplifié avec les usages les plus courants pour une mise en place en 2 minutes.

<p>> Depuis la page du cours, passer en mode édition (bouton en haut à droite).</p>	
<p>> Dans une section du cours, ajouter l'activité "Forum". Ceci va déclencher l'affichage de la page des paramètres du forum.</p>	
<p>> En haut à droite de la page, cliquer sur "tout déplier" pour accéder à toutes les options.</p>	
<p>> Nom. Donner un nom au forum. Le plus court sera le mieux. Comme les élèves n'associent pas forcément l'icône du forum à l'activité, il peut être utile de commencer par "FORUM: ..." > Description. Compléter ensuite la description du forum. C'est le texte qui apparaîtra sur la page d'accueil du forum avec par exemple les consignes d'utilisation (cf. rubrique "Conseils" ci-après). > A priori, ne pas cocher la case "Afficher la description" car cela risque d'alourdir inutilement la page du cours.</p>	
<p>> Type de forum. Conserver "Forum standard" (option par défaut) sauf en cas de besoin particulier (FAQ, etc.)</p>	
<p>Paramétrer les annexes. C'est une opération importante car un mauvais paramétrage risque de créer des blocages qu'il faudra corriger ensuite. > Taille. Choisir une taille assez importante (au moins 10Mo) qui vous permettra de déposer et de faire déposer des documents audio, par exemple. > Nombre. Sauf besoin particulier, 4 à 5 annexes suffisent. > Nombre de mots. Choisir "oui" car cela permet aux élèves de connaître facilement la longueur de leurs productions. Ce critère pourra aussi faire partie des consignes.</p>	
<p>Paramétrer l'évaluation > Type de combinaison. Choisir un élément. ● Moyenne des évaluations ● Nombre d'évaluations ● Maximum (évaluation la plus haute) ● Minimum (évaluation la plus basse) ● Somme (addition de toutes les évaluations, dans la limite de la note maximale fixée pour l'activité.) > Barème. Choisir une note de 1 à 100.</p>	

Les autres paramètres peuvent être conservés tels quels et permettront de répondre à des besoins particuliers (en consultant l'aide intégrée à Moodle), par exemple pour:

- restreindre la disponibilité du forum à une période particulière;
- restreindre le forum à un groupe d'élèves particulier;
- permettre l'accès au forum sous condition, par exemple la consultation d'une ressource ou la réussite à un quiz.

Avantages pédagogiques

- Auto contrôle

Contrairement à la salle de classe où des échanges indésirables (bavardages, questions ou remarques en français) peuvent avoir lieu facilement, le forum est un lieu où les élèves vont s'exprimer dans la langue cible, avec un certain niveau de contrôle étant donné le caractère écrit et nominatif de leur participation.

- Interaction

En cours de langues, l'interaction entre élèves ne va pas toujours de soi. Il faut souvent rappeler aux élèves qui participent d'intégrer ce que leurs camarades ont dit et de s'adresser à la classe. Le forum peut contribuer à favoriser l'interaction, car les élèves peuvent consulter les divers commentaires. L'évaluation (voir ci-dessous) pourra valoriser cette compétence.

- Cahier virtuel

Un des intérêts principaux du forum réside dans la possibilité de disposer du travail des élèves en amont du cours, et sur une même page. Il sera donc possible d'avoir une idée de la réalisation de la tâche donnée, et d'anticiper une éventuelle remédiation différenciée (lexicale, grammaticale, méthodologique, langagière, etc.) , ou de réajuster les activités prévues pour le cours suivant.

- Emulation

Les réponses formulées à un message du forum peuvent encourager les élèves moins performants, à partir d'une modélisation d'abord, puis de productions qui gagneront progressivement en autonomie.

Inconvénients et limites pédagogiques

- Usages indésirables

Comme avec tous les outils numériques, certains élèves peuvent être tentés par des solutions de facilité:

- le plagiat de pages web ou de messages de leurs pairs;
- la traduction automatique d'un texte copié, ou rédigé par leurs soins.

On leur fera comprendre (évaluation, commentaire) que ces méthodes ne sont pas acceptables.

- **Absence de modélisation en début de forum**

En l'absence de soutien de la part d'élèves plus autonomes, les élèves les plus fragiles ne disposent pas d'aide de leurs pairs.

- **Refus de participer**

Certains élèves, quel que soit leur niveau, refusent de participer au forum. Les raisons avancées sont souvent liées à leur crainte du regard des autres (comme pour la participation orale en cours) ou au refus d'entrer dans une démarche collaborative. Les encouragements du professeur et un dialogue qui accompagne l'élève vers davantage de responsabilisation permettront généralement de régler ces deux problèmes.

Conseils

- **Lancer en public le premier forum de l'année pour favoriser la démarche d'entraide**

Même si le forum est simple à utiliser, il est préférable de faire une démonstration projetée en classe lors du lancement de l'activité, en invitant un(e) élève à se connecter avec son compte et à poster un message. On pourra aussi utiliser le forum lors d'une séance en salle informatique pour s'assurer que tous les élèves en comprennent le fonctionnement.

- **Donner des consignes d'utilisation**

Les élèves ont l'habitude de l'interaction écrite sur les réseaux sociaux, mais le forum du cours de langue se situe à un niveau un peu plus formel. Pour que la liberté d'expression des élèves s'inscrive dans un cadre performant et porte ses fruits, on pourra rédiger avec eux une liste de consignes, comme par exemple:

- rester poli;
- rédiger des phrases complètes;
- profiter des 30 minutes après la publication du message pour le relire et l'améliorer;
- tenir compte des autres messages et les mentionner en faisant référence à leurs auteurs;
- citer ses sources (avec des liens si besoin) et ne pas faire de traduction automatique;
- ne pas hésiter à ajouter des images pour illustrer son propos.

La transmission de critères d'évaluation d'entrée de jeu (voir plus loin) sera aussi un bon moyen de s'assurer de la qualité des messages.

- **Informers les élèves sur la durée des sessions**

Selon la plateforme utilisée, la durée des sessions est limitée. Par exemple, sur Entea la session par défaut est de 30 minutes après la dernière action faite sur le site, et en choisissant une session "privée" elle passe à 3h. Des élèves se plaignent parfois de la perte de leurs messages car leur session a expiré avant qu'ils n'aient cliqué sur "Envoyer". Ce genre de situation est accentué par l'usage que font les adolescents du numérique: ils ouvrent le forum, commencent leur message, puis passent à autre chose et reviennent parfois plusieurs heures plus tard pour finir le travail.

On pourra donc conseiller aux élèves de:

- choisir une session privée qui dure plus longtemps;

- écrire avec un logiciel de traitement de texte en premier lieu, puis coller leur texte dans le forum.

- **Bien formater les sujets des messages**

Afin que les élèves se repèrent au mieux dans le forum, on soignera la rédaction des sujets des messages. On pourra par exemple adopter des codes simples pour indiquer un délai de réponse ou le caractère obligatoire d'une activité. Voici un exemple de titre de message en anglais:

[LISTEN \[REQ_Mar21\] Marco Rubio's concession speech](#)

- Le premier élément indique le type d'activité (compréhension orale);
- Le caractère obligatoire ou facultatif (REQ/OPT) est suivi de la date de rendu attendue;
- Le titre du document ou de l'activité est assez court.

Aller plus loin

- **Notifications**

On pourra abonner les élèves aux messages du forum: à chaque fois qu'un message est publié, chaque élève reçoit une notification sur son adresse mail.

- **Evaluation**

L'implication de l'élève doit avant tout s'inscrire dans un esprit positif, et donc participer d'une évaluation formative, puisque l'objectif est de développer l'interaction, l'entraide par le tutorat entre pairs, dans une perspective d'autonomie.

Questionnement et propositions de réponses

- **Place du professeur dans le forum**

En cours, le professeur est présent lors des échanges entre élèves, sans intervenir forcément. Dans le forum, sa "présence" ne se remarque que si un message est publié, il peut par conséquent s'effacer davantage, même si les élèves savent que leurs messages sont lus. La participation du professeur pourra être dosée selon les objectifs du forum:

- l'effacement du professeur indiquera aux élèves que c'est à eux de faire vivre la discussion, et que l'espace du forum leur appartient;
- une présence modérée, sous forme de brefs commentaires, pourra permettre de relancer le débat ou d'encourager certains élèves à développer leur opinion.

- **Statut de l'erreur**

Faut-il privilégier la fluidité ou la correction linguistique? Ce dilemme récurrent du cours de langue se pose de façon encore plus aigüe avec le forum. En effet, les écrits publics du forum rendent l'erreur plus visible et durable qu'à l'oral en cours. Cependant, le professeur n'a matériellement pas le temps de corriger tous les messages du forum, quel que soit leur niveau de performance.

Le forum fournit cependant une compilation extrêmement intéressante de productions écrites qui ne demandent qu'à être améliorées. Pour profiter de cette opportunité de remédier aux problèmes linguistiques, il sera notamment possible de:

- proposer une inter-correction: les élèves plus compétents pourront être encouragés à suggérer des améliorations à leurs camarades, soit sous forme de commentaires, soit sous forme de réécriture en signalant en gras ou en couleur les éléments corrigés;
- favoriser l'auto-correction (avec aide éventuelle): l'élève se répond à lui-même et réécrit son texte en signalant les éléments corrigés;
- faire un tirage papier des messages du forum pour les distribuer au hasard dans le groupe et les faire corriger, puis les remettre à leurs auteurs respectifs;
- corriger les messages des élèves les plus en difficulté, en veillant à prodiguer les conseils adaptés aux besoins;
- corriger les messages d'un sujet de temps à autre;
- identifier les erreurs les plus fréquentes, selon leur pertinence, pour réajuster les objectifs grammaticaux ou lexicaux des cours suivants.

Cette phase d'amélioration de la production écrite pourra également avoir lieu en cours d'accompagnement personnalisé, si les élèves en bénéficient. Dans tous les cas, elle participe d'une démarche d'évaluation formative.

- **Place du forum dans le cours**

Le forum est un outil intéressant et il conditionne fortement l'organisation du cours. En effet, si un document a été consulté, récapitulé et commenté en ligne, quel est l'intérêt d'en parler en cours?

- Si le taux de devoirs faits est élevé, et si les productions du forum montrent que les élèves ont compris le problème soulevé, on pourra les faire intervenir brièvement au profit des élèves dont les productions sont les moins convaincantes. Un développement plus long serait probablement redondant et donc ennuyeux.
- En cas de nombreux devoirs non faits, on pourra charger les élèves plus autonomes de partager leurs connaissances avec leurs pairs qui n'ont pas consulté le document.

Le travail donné dans le forum doit donc être clairement présenté comme obligatoire et comme partie intégrante de la séquence. Par exemple, on donnera à voir un mini reportage qui apporte des éléments nouveaux, clairement attendus lors de la réalisation de la tâche finale, sans jamais le visionner en classe. Pour être pertinent, le forum, en tant qu'outil pour la classe inversée, doit donc s'imbriquer parfaitement dans la progression de la séquence, et apporter au moment opportun savoirs et savoir-faire nécessaires pour réaliser la tâche finale.