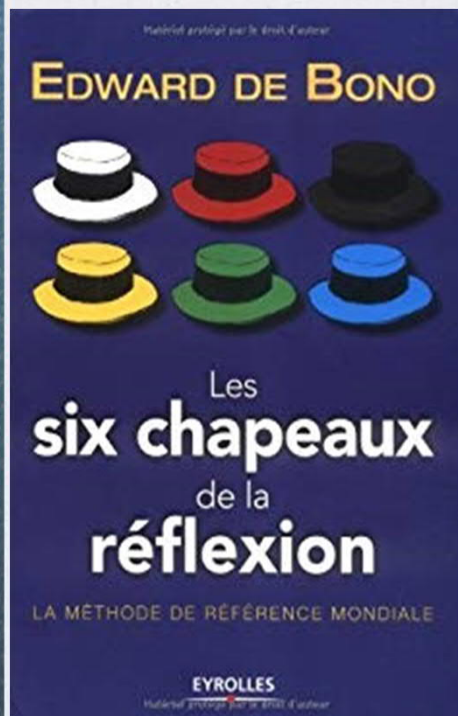


Organisation et méthodologie

Présentation de l'outil d'animation

LA METHODE DES SIX CHAPEAUX DE LA REFLEXION d'Edward de Bono



Edward de Bono, né le 19 mai 1933 à Malte est un psychologue, médecin et spécialiste en Sciences cognitives.

De Bono, E. (1985). *Les six chapeaux de la réflexion : La méthode de référence mondiale*. Paris : Eyrolles (2005).

LA METHODE DES SIX CHAPEAUX DE LA REFLEXION

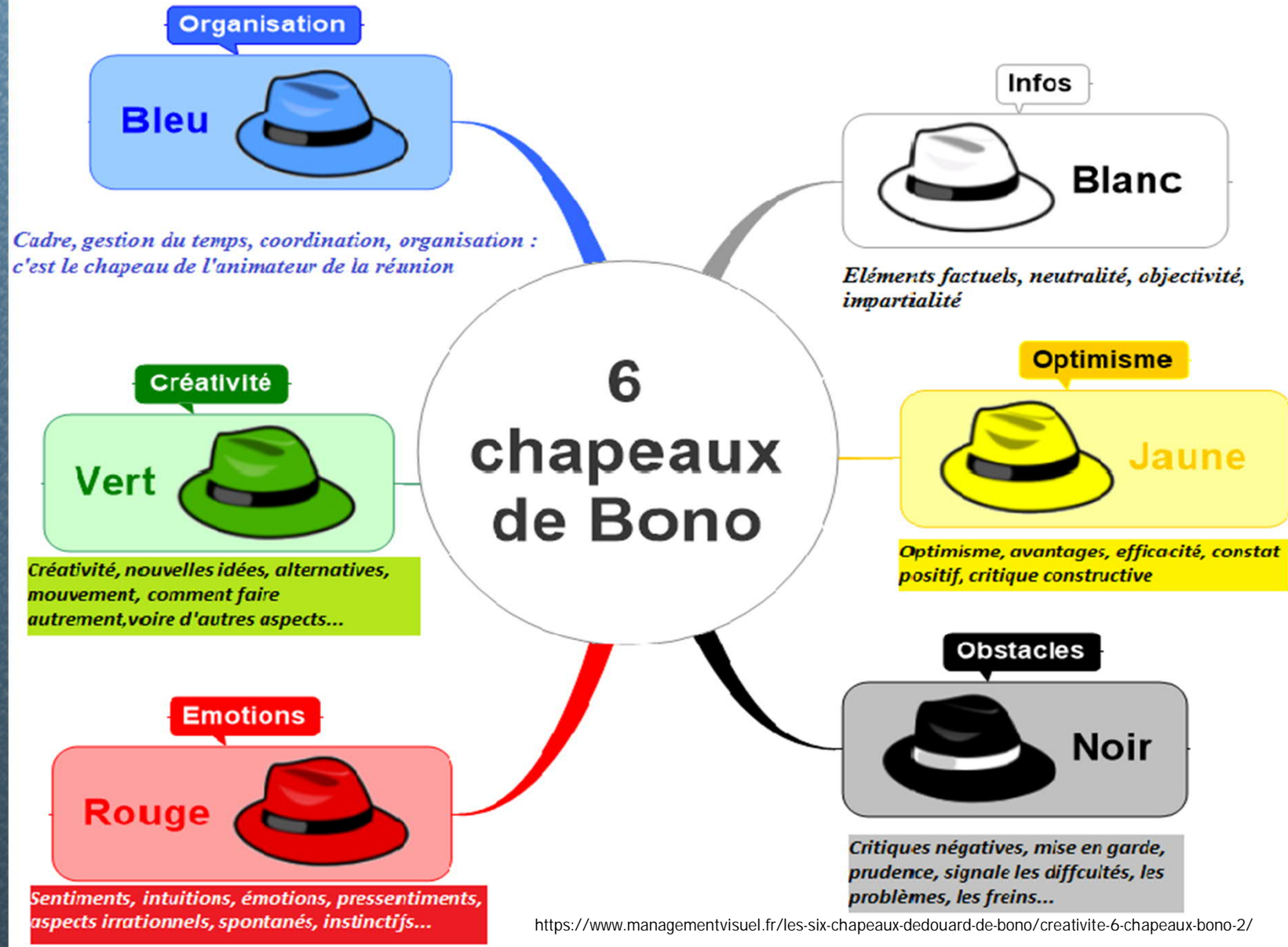
6 chapeaux = 6 couleurs = 6 modes de pensée

Outil de réflexion et non de décision

OBJECTIFS

- o Faire émerger des idées, produire des solutions,
- o Echanger, partager des expériences,
- o Débriefe, évaluer, exprimer son ressenti,
- o Analyser, prendre du recul.

LA METHODE DES SIX CHAPEAUX



METHODOLOGIE

CONSIGNES

- o Commencer et terminer par le chapeau bleu (cadre, animation et synthèse),
- o Utiliser tous les chapeaux pour avoir une vision multiple de la situation travaillée,
- o Mettre en place un cadre sécurisant facilitant les échanges (gestion du temps, non jugement, écoute, respect de l'opinion de l'autre...),
- o Retranscrire sous forme de carte mentale ou autre les éléments apportés par le groupe.

METHODOLOGIE

CONSIGNES

- o Définir un maître du temps (10 à 15' max par chapeaux).
- o Le but n'est pas d'être exhaustif mais de favoriser une vision à 360° et permettre à chacun de s'exprimer pour enrichir l'objet d'étude.
- o Réaliser une activité de synthèse qui permet de faire un état des lieux complet de la discussion au regard de l'objectif poursuivi.

SECONDE FAMILLE DE METIERS HR MODALITES D'ANIMATION



 **10 min/etape**

Les 6 chapeaux de Bono



ORGANISATION

Rappel du cadre et des objectifs de l'atelier



NEUTRALITÉ & FAITS

Les participants listent de manière factuelle les informations et les éléments en leur possession



CRITIQUE POSITIVE

Les participants listent les éléments positifs



↳ permet de mener une réflexion plus efficace et directe.



↳ on se focalise sur un canal de pensée à la fois!



ORGANISATION

On termine par une synthèse et une prise de recul



EMOTIONS & RESENTI

Chacun exprime son ressenti par rapport au thème abordé




CRÉATIVITÉ & IDÉES

Cette phase est dédiée à la recherche des axes d'amélioration, aux nouvelles idées, aux alternatives



CRITIQUE NÉGATIVE

Les participants se focalisent sur les faiblesses, les obstacles, les dangers, les risques, les freins

@Cynelle - Edl 

CHAPEAU BLEU



Organisation

- Vision globale
- Processus
- Supervision
- Résumé - Conclusions

Peut-on avoir un résumé de votre pensée ...

C'est le chapeau du contrôleur. Il est garant du cadre et contrôle le processus. Il appelle le groupe à changer de chapeau. Il organise le déroulement de la réflexion, maintient la discipline, gère la prise de parole. C'est le chef d'orchestre. Le chapeau Bleu pense **coordination**.

CHAPEAU BLANC



Faits

Informations

Données

Chiffres

Documentations

Comme information nous avons les prévisions de vente ...

C'est le chapeau des rationnels. Vous vous focalisez sur des données concrètes et disponibles. Vous n'interprétez pas. Ce sont des faits, des chiffres, des informations. Le chapeau Blanc pense *information*.

(Vadémécum)

CHAPEAU JAUNE



Positivité

- Avantages
- Bénéfices
- Opportunités
- Opportunisme

Il n'y a pas de risques car ...

C'est le chapeau des optimistes. Vous pensez de manière positive. Vous considérez tous les bénéfices de la décision et leur valeur. Vous êtes constructif. Le chapeau jaune pense *avantage*.

CHAPEAU NOIR



Risques

- Dangers
- Impacts négatifs
- Oublis
- Aspects négatifs

Nous n'avons pas les compétences pour réaliser cela ...

C'est le chapeau des pessimistes. Envisager des dangers, des problèmes, des difficultés : « Quels sont les risques, les limites ? ». Le chapeau Noir pense *prudence*.

CHAPEAU VERT



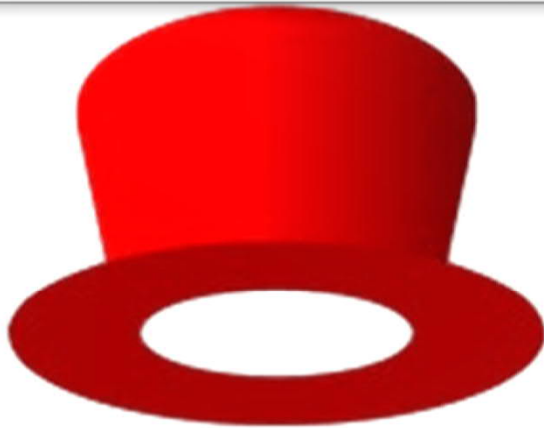
Créativité

- Perspectives nouvelles
- Nouveaux concepts
- Autres solutions

*Nous pourrions réaliser le projet
d'une manière différente ...*

C'est le chapeau des créatifs. Vous vous efforcez d'imaginer des solutions créatives, vous donnez libre court à votre imagination. Vous ne critiquez pas les idées émises. Vous essayez d'aller chercher au delà de ce qui est connu. Le chapeau Vert pense *alternative*.

CHAPEAU ROUGE



- Sentiments
- Intuitions
- Pressentiments

J'ai la conviction que ...

Emotions

C'est le chapeau des émotions. On considère les problèmes en utilisant son intuition, ses émotions, ses réactions instinctives. Vous êtes à l'opposé de l'information impartiale, objective. Le chapeau Rouge pense *sentiment et n'a pas à justifier sa pensée.*