



Fiche d'activité Séquence d'observation

Restaurant	Fiche R1			Page N°	1
	Niveau :			Sur total de	3
	*	**	***		



Mission : Réaliser une carcasse Placer les réservations

Autonomie

Accompagné

SOCLE COMMUN DE CONNAISSANCES/ COMPÉTENCES / CULTURE :

<i>Appréciation de l'entreprise (Placez une ou plusieurs croix)</i>	-	+	++	+++
C4 - Adapter sa prise de parole à la situation de communication				
S4 - Avoir le sens de l'intérêt général				
H3 - Respecter des comportements favorables à sa santé et sa sécurité				
M3 - Manifester sa curiosité, créativité à travers des activités conduites				
R1 - Mesurer des grandeurs physiques de manière directe ou indirecte				

(-) Maîtrise insuffisance / (+) Maîtrise fragile / (++) Maîtrise satisfaisante / (+++) Très bonne maîtrise

MATÉRIEL :

Imprimé/Plan/Schéma de la salle de restaurant, les tables à découper et le planning des réservations, ciseaux et colle

OÙ RÉALISER ?

Dans la salle de restaurant

TEMPS ESTIMÉ :

45 minutes

POINTS DE VIGILANCE :

Sensibiliser le jeune sur la sécurité (tables éloignées des portes pour permettre une circulation optimale)

OBJECTIFS :

Le stagiaire doit découper les tables, les placer sur le plan en tenant compte des réservations et des demandes particulières des clients

QUESTIONNEMENT :

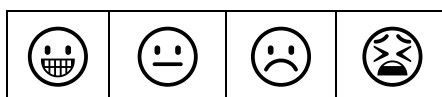
Où se trouvent les sorties de secours ?


Pourquoi le passage doit-il être dégagé autour des portes ?

Quel sens de circulation entre la salle et la cuisine ?

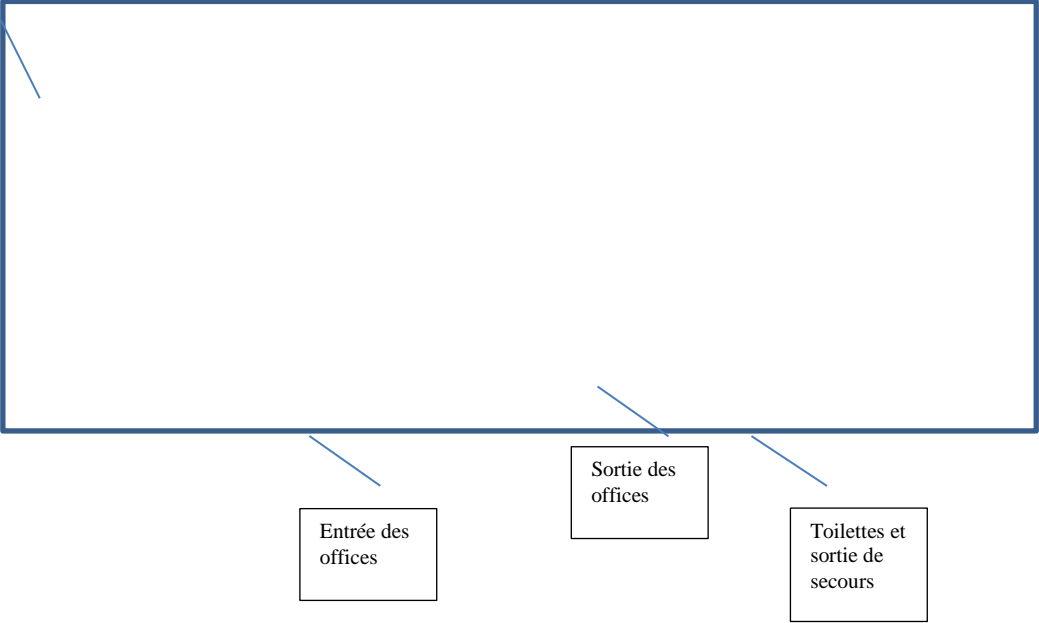
CONTINUITÉ :


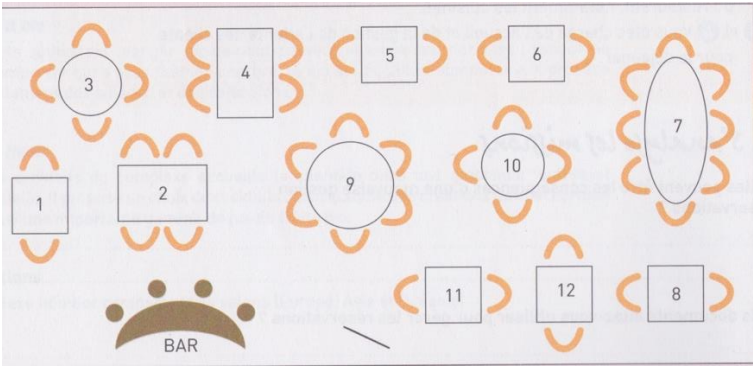
- Placer les réservations du jour avec l'aide du maître d'hôtel
- Comprendre la numérotation des tables
- Comment prendre une réservation et répondre au téléphone
- Expliquer les horaires de travail (cf 4. Réservation à 22 heures)

APPRÉCIATION :

Restaurant	Fiche R1		Page N°	2
	Niveau :		Sur total de	3
		* ** ***		
	Mission : Réaliser une carcasse Placer les réservations			
Autonomie		Accompagné		

Annexe - Exemple

1. Plan de salle	Baies vitrées					
	Entrée du restaurant					Toilettes et sortie de secours
2. Planning des réservations	Entrée des offices	Sortie des offices				
	Noms	Heure	Cvts	Observations	Réservation prise par	
	Ménard	12h00	5		Sophie	
	Georges	12h15	4		Alex	
	Martin	12h00	3		Élise	
	Dupond	12h00	2		Sophie	
	Paulus	12h00	6		Sophie	
	Tigrou	12h30	2	<i>Fêtent leur anniversaire de mariage</i>	Sophie	
	Ricaud	12h00	1		Alex	
	Quitus	12h30	6		Élise	
	Souris	12h15	6		Alex	
Radial	12h00	2		Élise		

Restaurant	Fiche R1		Page N°	3																													
	Niveau :		Sur total de	3																													
		* ** ***																															
	Mission : Réaliser une carcasse Placer les réservations																																
		Autonomie	Accompagné																														
3. Tables à découper et à repositionner	<p>Découper les tables et les replacer sur le plan Notez le nom de la réservation en tenant compte du nombre de client, si nécessaire déplacer les chaises</p>																																
																																	
4. Planning des réservations plus complexe (Prévoir éventuellement une disposition de la salle déjà définie)																																	
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Noms</th> <th>Heure</th> <th>Cvts</th> <th>Observations</th> <th>Réservation prise par</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Floir</td> <td>19h00</td> <td>3</td> <td></td> <td>Sophie</td> </tr> <tr> <td>Miste</td> <td>19h30</td> <td>4</td> <td><i>Dont une personne à mobilité réduite</i></td> <td>Alex</td> </tr> <tr> <td>Rubher</td> <td>19h00</td> <td>2</td> <td><i>Malvoyant avec un chien d'aveugle</i></td> <td>Élise</td> </tr> <tr> <td>Sulzan</td> <td>22h00</td> <td>2</td> <td></td> <td>Sophie</td> </tr> <tr> <td>Orli</td> <td>19h00</td> <td>7</td> <td><i>2 couples et 3 enfants</i></td> <td>Sophie</td> </tr> </tbody> </table>				Noms	Heure	Cvts	Observations	Réservation prise par	Floir	19h00	3		Sophie	Miste	19h30	4	<i>Dont une personne à mobilité réduite</i>	Alex	Rubher	19h00	2	<i>Malvoyant avec un chien d'aveugle</i>	Élise	Sulzan	22h00	2		Sophie	Orli	19h00	7	<i>2 couples et 3 enfants</i>
Noms	Heure	Cvts	Observations	Réservation prise par																													
Floir	19h00	3		Sophie																													
Miste	19h30	4	<i>Dont une personne à mobilité réduite</i>	Alex																													
Rubher	19h00	2	<i>Malvoyant avec un chien d'aveugle</i>	Élise																													
Sulzan	22h00	2		Sophie																													
Orli	19h00	7	<i>2 couples et 3 enfants</i>	Sophie																													