

Mémo - « L'acte de vente et la prise de parole »

Schémas simplifié (rappel)

- Vente par présomption (type de client, raison du repas, etc..)
- Besoin client (besoin exprimés > questions ouvertes > fermées)
- Choix d'éléments de notre carte (connaissance de la carte)
- **Proposition..** (2 éléments : 1 choix de base, 1 avancé)
- **..avec courte description et arguments** (rattachés aux besoins)
- Réaction client - Adaptation
- Ventes additionnelles (éléments en alliance)

Attitude

- Tenue professionnelle
- Hygiène irréprochable
- Sourire
- Voix posée
- Débit maîtrisé

Outils pour la description commerciale

Les mots pour le dire		
Assortiment de..	..à base..	.En garniture, ..
Déclinaison de..	..composé..	.En accompagnement, ..
Variation de..	..garni de..	.Pour l'accompagner, ..
Préparation..	..provenant de..	
Le <...> est un..		..servi avec..
Il s'agit d'un..		
	..nappé de..	..sur un lit de..
	..gratiné de..	..déposé sur..
Potage..	..lié à..	
Entrée..	..en feuilleté	
Plat..	..en sauce	
Dessert..		
Eviter " C'est un... "		
Eviter les points subjectifs (= avis personnel) ex: " C'est bon "		

Les arguments renforçants votre choix

Avantages clients	Connaissances
Produit (noble..)	Descriptif
Provenance (spécialité)	Labels (Aop, Igp..)
Méthode de cuisson de service (en salle..)	Variétés
Rapidité	Provenance
Adapté aux enfants	Historique
Jeu de texture	
Jeu de goût	
Jeu de températures	
Accords mets et vins	

Exemple simple (description d'un plat)

"Salade composée, provenant du Sud-Ouest et garnie de magrets de canard fumés, gésiers, et d'une tranche de foie gras."

Exemple argumenté (touristes avec 2 enfants | Besoins = découverte, rapidité, faire manger les enfants)

"Très fine pâte à pain garnie d'un appareil crémeux avec oignons et lardons. Il s'agit d'une spécialité de la région traditionnellement cuite au four à bois (tarte 'flambée'). Elle est servi rapidement et sera très appréciée par vos enfants"

Mon vocabulaire

Vocabulaire culinaire	Vocabulaire Bar	Vocabulaire Sommellerie
Texture	Aspect - Couleur	Matière colorante, robe, Fluidité, gras
Alliance	Intensité - Qualité	
Combinaison	Caractère	Intensité, qualité, ouverture, bouquet, arômes
Dressage	Texture	
...	Impression - Alcool	Attaque, corps, persistance, harmonie