

Numéro du candidat : _____

Heure de passage : _____

SUJET A REMETTRE AU CANDIDAT

Contexte professionnel

Madame RUZTRI est gérante des boutiques Les fleurs Bleues installées à :

- Mulhouse – 17 place des platanes – 68000 Mulhouse – 03 89 25 26 27
- Rixheim – 23 avenue des magnolias – 68 170 Rixheim – 03 89 35 36 37

Regroupée en société à responsabilité limitée depuis 17 ans, la société est inscrite au registre du commerce dans le secteur d'activité du commerce de détail de fleurs, plantes, graines, engrais.

Code SIREN : 448 129 643 00057

Code NAF/EPE : 4776Z

Vous êtes salarié.e de l'entreprise et vous assurez le fonctionnement de la boutique de Mulhouse, Madame Ruztri se charge de celle de Rixheim.

Vous avez à votre disposition :

- Un extrait du fichier clients (fichier Excel)
- Une application de paiement sécurisé (Fichier Excel)
- Des produits, le matériel et les documents présents dans votre espace de vente

Un des examinateurs tient le rôle d'un client tandis que le second examinateur interprète le rôle d'une personne ressource extérieure (gérante, fournisseur...). Il est à votre disposition.

Vous disposez de cinq minutes pour prendre connaissance de votre environnement de travail et poser, au jury examinateur, les questions nécessaires.

Phase 1 - Mission – Durée 15 minutes

Phase 2 – Entretien – Durée 30 minutes

Fiche à restituer à l'issue de la phase 1 et à joindre à la grille de notation du candidat

CAP Fleuriste	Session 2020	Coefficient : 5	SUJET __ / 2020
EP2	Phase 1 – 15 minutes	Phase 2 – 30 minutes	Page 1/1