

# CAP ÉQUIPIER POLYVALENT DU COMMERCE



# DE LA FORMATION À LA CERTIFICATION

## CCF

EP1

Réception et suivi  
des commandes

### Bloc de compétences 1 « Recevoir et suivre les commandes »

- C1.1 : Participer à la passation des commandes fournisseurs
- C1.2 : Réceptionner
- C1.3 : Stocker
- C1.4 : Préparer les commandes destinées aux clients

EP2

Mise en valeur et  
approvisionnement

### Bloc de compétences 2 « Mettre en valeur et approvisionner »

- C2.1 : Approvisionner, mettre en rayon, ranger selon la nature des produits
- C2.2 : Mettre en valeur les produits et l'espace commercial
- C2.3 : Participer aux opérations de conditionnement des produits
- C2.4 : Installer et mettre à jour la signalétique
- C2.5 : Lutter contre la démarque et participer aux opérations d'inventaire

EP3

Conseil et  
accompagnement  
du client

### Bloc de compétences 3 « Conseiller et accompagner le client dans son parcours d'achat »

- C3.1 : Préparer son environnement de travail
- C3.2 : Prendre contact avec le client
- C3.3 : Accompagner le parcours client dans un contexte omnicanal
- C3.4 : Finaliser la prise en charge du client
- C3.5 : Recevoir les réclamations courantes



# EP1

## RÉCEPTION ET SUIVI DES COMMANDES

# EP2

## MISE EN VALEUR ET APPROVISIONNEMENT

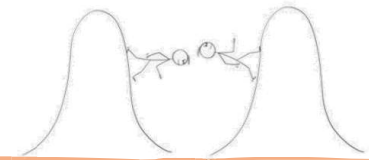
# EP3

## CONSEIL ET ACCOMPAGNEMENT DU CLIENT



PENDANT LE CYCLE DE FORMATION							
Épreuve	Forme	Durée Période	Lieu	Productions attendues	Qui ?	Supports d'évaluation ?	
Épreuve EP1 EP2 EP3	CCF Tous les travaux professionnels relevant des blocs de compétences 1, 2 et 3 menés avec les enseignants, les tuteurs ou en autonomie de la part du candidat et compilés dans le livret de PORFOLIO	Tout au long du cycle de formation	En entreprise pour le positionnement des compétences vues en PFMP et En centre de formation	<ul style="list-style-type: none"> <li>Les compétences travaillées lors des PFMP</li> <li>Les activités professionnelles (activités significatives)</li> </ul>	Tuteur + professeur lors des PFMP et Le binôme d'enseignants chargés de l'enseignement professionnel	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tableau de suivi des compétences sur tout le cycle de formation</li> <li>Grille nationale d'aide au positionnement</li> </ul>	
À L'ISSUE DU CYCLE DE FORMATION							
Épreuve	Forme	Coef	Quand ?	Lieu	Documents à produire	Qui ?	Quel support d'évaluation ?
Épreuve EP1 EP2 EP3 Évaluation finale	Consultation par le jury des travaux professionnels réalisés sur le cycle (pas de soutenance pour le candidat)	3 5 6	Mai-juin de l'année de Terminale	En centre de formation ou En entreprise	<ul style="list-style-type: none"> <li>Les attestations de PFMP</li> <li>Tableau de suivi des compétences complété</li> <li>Le Portfolio de compétences complété par la candidat</li> </ul>	Le binôme d'enseignants chargés de l'enseignement professionnel ou  Dans la mesure du possible un professionnel du secteur et un professeur de spécialité ou  Le tuteur et le professeur de spécialité	La grille nationale d'évaluation EP2 (annexe 3)

# Outils de certification et de suivi



- **Tableau suivi des compétences**

- ➔ à compléter tout au long du cycle de formation par les professeurs chargés de l'enseignement professionnel

- **Livret PFMP**

- ➔ à compléter lors de chaque PFMP en présentiel et avec le tuteur

- **Livret portfolio**

- ➔ à alimenter tout au long de la formation par le candidat

- **Grilles nationales**

- ➔ EP1 : à compléter en fin de cycle en centre de formation ou en entreprise par le binôme chargé de l'enseignement prof./le tuteur

- ➔ EP2 : à compléter en fin de cycle en centre de formation ou en entreprise par le binôme chargé de l'enseignement prof./le tuteur

- ➔ EP3 : à compléter en fin de cycle en centre de formation ou en entreprise par le binôme chargé de l'enseignement prof./le tuteur





# Les nouveaux outils en CAP EPC

- Ancien tableau de suivi des compétences
- Nouveau tableau de suivi des compétences
- **Quelles plus-values ?**
  - ⇒ Une présentation A3 avec impression possible.
  - ⇒ Un bilan final qui génère automatiquement les grilles d'évaluation.

