**Une fiche par organisation, à présenter de façon numérique. Le choix de l’outil est à la discrétion de chaque élève.**

**Cette réalisation sera intégrée au portfolio de compétences.**

1. **IDENTIFICATION DE L’ORGANISATION**

Logo :

Raison sociale :

Adresse :

N° de téléphone :

Courriel :

Site internet (marchand / non-marchand) :

Réseaux sociaux :

Activité principale :

Activité(s) secondaire(s) :

Nom du dirigeant :

Effectif total : Effectif dans le service :

1. **ENVIRONNEMENT JURIDIQUE ET ECONOMIQUE DE L’ORGANISATION**

##### **Environnement juridique**

Type d’organisation : ❑ publique ❑ privée

Forme juridique :

Types de contrats de travail présents dans l’organisation :

Durée hebdomadaire de travail :

Présence d’apprentis et diplômes préparés :

1. **Environnement économique**

Secteur d’activité : ❑ primaire ❑ secondaire ❑ tertiaire

Production de : ❑ biens 🔿 durables 🔿 semi durables 🔿 non durables

 ❑ services 🔿 marchands 🔿 non marchands

Profil type de la clientèle :

Concurrence (directe / indirecte) :

**C) Culture d'entreprise (en fonction de l’organisation)**

Les valeurs de l'entreprise :

La responsabilité sociétale (RSE : Responsabilité Sociétale des Entreprises) :

|  |  |
| --- | --- |
|  | A présenter en annexe : tout document pertinent pour illustrer les propos (organigramme, zone de chalandise, étude de marché…) |

1. **LES OUTILS UTILISÉS AU SERVICE D'UNE STRATÉGIE OMNICANALE**

**L’élève précise les outils utilisés dans son organisation.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Outils** | **Description***(présentation de l’outil sélectionné par l’organisation et ses principales fonctions)* | **Finalités de l’outil** |
| **Satisfaction client**1 | **Fidélisation de la clientèle**1 | **Veille informationnelle**1 |
| Solution CRM |  |  |  |  |
| Chatbot |  |  |  |  |
| Application mobile |  |  |  |  |
| Instagram |  |  |  |  |
| Facebook |  |  |  |  |
| Site web |  |  |  |  |
| Intranet |  |  |  |  |
| Cabine connectée |  |  |  |  |
| Automate |  |  |  |  |
| Ordinateur |  |  |  |  |
| Smartphone |  |  |  |  |
| Tablette |  |  |  |  |
| Forum |  |  |  |  |
| Autre |  |  |  |  |

1 Cocher la ou les cases correspondantes