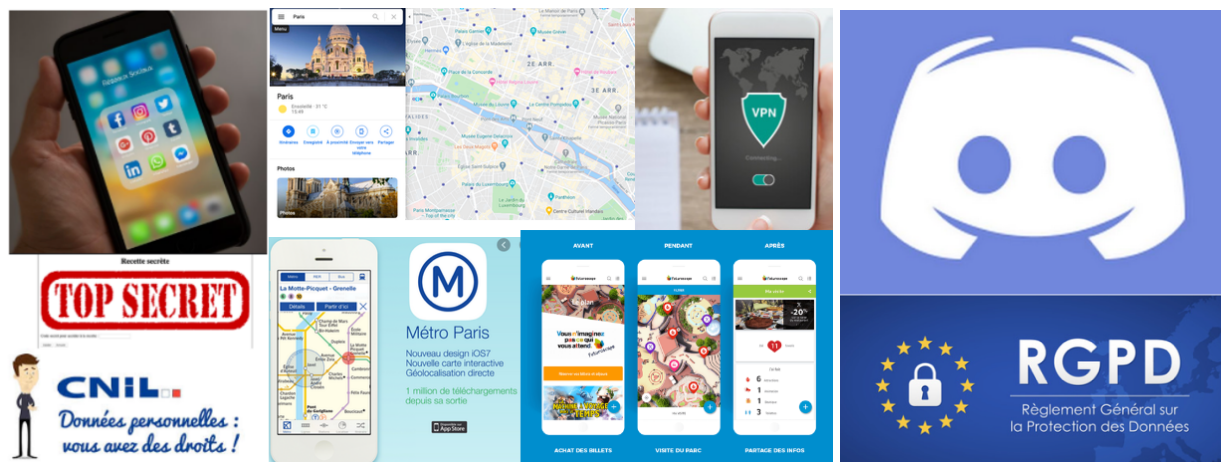


BILAN ACADEMIE DE STRASBOURG DES TRAVAUX ACADÉMIQUES MUTUALISÉS



1- PRÉSENTATION DES PRODUCTIONS

Après une sollicitation de la part des inspecteurs de la discipline, ce sont 4 professeur.e.s de la voie technologique qui ont souhaité participer aux travaux sur la problématique de la gestion des données personnelles. L'équipe expérimentale est composée ainsi de : Christine Bolin, Sébastien Henriot, Bruno Peiffer et Jean-Pierre Souvanne.

Les projets ont été menés dans le cadre des travaux de la commission disciplinaire pour les usages numériques et supervisé par M Olivier Delarue IA-IPR. Le référent académique est M Jean-Pierre Souvanne IAN en Économie Gestion.

Les expérimentations ont été réalisées en seconde sciences numériques et technologie (SNT), en première STMG sciences de gestion et numérique (SDGN), en terminale STMG mercatique, en terminale STMG ressources humaines et communication (RHC), en terminale STMG systèmes d'information de gestion (SIG) et en BTS gestion finance (GF).

« Les problématiques liées à la gestion des données à caractère personnel sont une réalité de la vie de nos élèves, dans le cadre de leurs usages du numérique, dont ils n'ont pas nécessairement conscience. Ces mêmes problématiques doivent à l'inverse être prises en compte dans le cadre de l'activité des organisations ».

Bien que « digital natives », nos élèves maîtrisent que moyennement les outils informatiques, ne les utilisent pas toujours de façon pertinente et efficace, ou témoignent trop souvent d'un manque de rigueur et d'esprit d'anticipation dans leurs actions. La période particulière que nous avons vécu avec le confinement a modifié les pratiques pédagogiques vers un recours plus abouti aux usages numériques. L'apprentissage distanciel et le recours au e-learning, a soulevé de nombreuses interrogations, relative à la Réglementation Générale de la Protection des Données. De plus, la posture de l'enseignant est profondément modifiée du fait de l'enseignement à distance. L'enseignant « accompagnant » prend alors tout son sens en permettant de responsabiliser et de favoriser l'autonomie des apprenants.

Initialement 3 expérimentations étaient prévues mais en raison du contexte des grèves de novembre/décembre et du COVID-19, seulement 2 projets purent être réalisés. De ce fait, dans le cadre des TraAM 2019-2020, l'académie de Strasbourg a décidé d'explorer 2 pistes d'expérimentation qui ont été enrichies avec le retour d'expériences vécu pendant le confinement.

2- LIEN AVEC LE CRCN

EXPERIMENTATION 1 : En seconde SNT, en première SDGN, en terminales STMG mercatique et en terminale STMG SIG :

Avec pour porteurs de projet Sébastien HENRIOT du lycée Albert Schweitzer de Mulhouse, Bruno PEIFFER et Jean-Pierre SOUVANNE du lycée Koeberlé de Sélestat.

Objectif : Dans le cadre des usages numériques de nos élèves, le téléphone mobile est le premier vecteur de diffusion de ces traces numériques en lien avec des données à caractère personnel. Aborder, avec ces jeunes citoyens en devenir, un travail sur la gestion de leurs identités numériques afin qu'ils restent acteurs des données personnelles qu'ils diffusent volontairement ou involontairement. Il s'agirait d'identifier les données à caractère personnel utilisées par les applications et celles utilisées par les sites internet lors de la navigation et de déterminer quels sont les moyens de contrôle de l'utilisation de ces données par l'utilisateur.

EXPERIMENTATION 2 : En première et terminale STMG spécialité ressources humaines et communication, en BTS GF dans le cours de CEJM :

Avec pour porteur de projet Christine BOLIN du lycée Koeberlé de Sélestat.

Objectif : L'approche en pédagogie active, permet de rendre actif l'apprenant, d'utiliser ses compétences, et de l'orienter vers une démarche de recherche et de résolution de tâches complexes basées sur un contexte scénarisé et concret. Le confinement a modifié les pratiques pédagogiques vers un recours plus abouti aux usages numériques. L'apprentissage distancié et le recours au @learning, a soulevé de nombreuses interrogations, relative à la Réglementation Générale de la Protection des Données et plus précisément avec l'usage de l'interface DISCORD.

Avec les élèves de STMG et les étudiants du BTS GF en CEJM, le travail a porté sur la sensibilisation à la traçabilité des données, sur l'identité numérique et sur les dispositifs de sécurisation.

Concernant les repères de progressivité mis en œuvre, il faut se référer au document d'accompagnement publié sur eduscol : <https://eduscol.education.fr/pid38818/enseignants.html> et consulter chacune des pages consacrées aux 16 compétences (ex : <https://eduscol.education.fr/cid124586/mener-une-recherche-une-veille-information.html>).

Expérimentation 1

Domaine travaillé	Compétence travaillée	Progressivité	Scénario
Information et données Communication et collaboration Protection et sécurité Environnement numérique	1.1 Mener une recherche et une veille d'information 2.1 Interagir 4.1 Protéger les données personnelles et la vie privée	Effectuer une recherche pour définir, comprendre l'utilité des cookies et protection des internautes (RGPD). Connaître les principaux critères permettant d'évaluer la fiabilité et la pertinence de diverses sources. Niveau 3 Utiliser différents outils ou service de communication numérique Niveau 3 Entreprendre une démarche d'investigation notionnelle et technique. Sécuriser et paramétrer la confidentialité d'un profil numérique. Être attentif aux traces personnelles laissées lors d'une utilisation de services en ligne. Niveau 3	<p style="text-align: center;">Scénario 1 : Énigme « Top Secret »</p> <p style="text-align: center;"><i>Lien vers l'énigme numérique</i> http://bacstmg.fr/recette_secrete/index.php</p>

<p>Information et données Communication et collaboration Création de contenu Protection et sécurité Environnement numérique</p>	<p>1.1 Mener une recherche et une veille d'information 2.1 Interagir 4.1 Sécuriser l'environnement 4.2 Protéger les données personnelles et la vie privée 5.1 Résoudre des problèmes techniques 5.2 Évoluer dans un environnement numérique</p>	<p>Construire une stratégie de recherche pour définir la traçabilité et la protection des internautes (RGPD). Connaître les principaux critères permettant d'évaluer la fiabilité et la pertinence de diverses sources. Niveau 4</p> <p>Utiliser différents outils ou service de communication numérique Niveau 3</p> <p>Effectuer une recherche dans divers OS (Apple/Android) afin de mettre en place des mesures simples de protection de son environnement numérique. Niveau 3</p> <p>Entreprendre une démarche d'investigation notionnelle et technique. Sécuriser et paramétrer la confidentialité d'un profil numérique. Être attentif aux traces personnelles laissées lors d'une utilisation de services en ligne. Niveau 3</p> <p>Résoudre des problèmes simples liés au stockage ou au partage de données. Niveau 3</p> <p>Personnaliser un environnement numérique. Niveau 3</p>	<p>Scénario 2 : Enquête Smartphone</p>
<p>Information et données Communication et collaboration Création de contenu Protection et sécurité Environnement numérique</p>	<p>1.1 Mener une recherche et une veille d'information 2.1 Interagir 4.1 Sécuriser l'environnement 4.2 Protéger les données personnelles et la vie privée 5.2 Évoluer dans un environnement numérique</p>	<p>Construire une stratégie de recherche pour définir la traçabilité et la protection des internautes (RGPD). Connaître les principaux critères permettant d'évaluer la fiabilité et la pertinence de diverses sources. Niveau 4</p> <p>Utiliser différents outils ou service de communication numérique Niveau 3</p> <p>Identifier différents risques numériques dans divers OS (Apple/Android) afin de mettre en des stratégies de protection des ressources matérielles et logicielles. Entreprendre une démarche d'investigation notionnelle et technique. Sécuriser et paramétrer la confidentialité d'un profil numérique. Être attentif aux traces personnelles laissées lors d'une utilisation de services en ligne. Niveau 3</p> <p>Sécuriser sa navigation en ligne et analyser les pages et fichiers consultés et utilisés. Trouver et interpréter les conditions générales d'utilisation d'un service en ligne. Niveau 4</p> <p>Constituer une documentation sur un sujet : sélectionner des technologies et outils numériques afin de concevoir et produire de nouveaux savoirs et objets. Niveau 4</p>	<p>Scénario 3 : Géolocalisation en Voyage</p>

Expérimentation 2

Domaine travaillé	Compétence travaillée	Progressivité	Scénario
<p> Communication et collaboration Création de contenu Protection et sécurité Environnement numérique </p>	<p> 1.1 Mener une recherche et une veille d'information 2.1 Interagir 2.2 Partager et publier 2.3 Collaborer 3.1 Développer des documents textuels 4.1 Sécuriser l'environnement 4.2 Protéger les données personnelles et la vie privée 5.1 Résoudre des problèmes techniques 5.2 Évoluer dans un environnement numérique </p>	<p> Effectuer une recherche pour définir la traçabilité et la protection des internautes (RGPD). Connaître les principaux critères permettant d'évaluer la fiabilité et la pertinence de diverses sources. Niveau 3 </p> <p> Utiliser différents outils ou service de communication numérique Niveau 3 </p> <p> Utiliser un outil approprié pour partager des contenus avec un public large ou restreint. Niveau 3 </p> <p> Animer ou participer activement à un travail collaboratif avec divers outils numériques. Niveau 4 </p> <p> Entreprendre une démarche d'investigation notionnelle et technique. Niveau 3 </p> <p> Entreprendre une démarche d'investigation notionnelle et technique : recherche dans le poste de travail. Niveau 3 </p> <p> Sécuriser sa navigation en ligne et analyser les pages et fichiers consultés et utilisés. Niveau 4 </p> <p> Trouver et interpréter les conditions générales d'utilisation d'un service en ligne. Niveau 4 </p>	<p style="text-align: center;"> <u>Scénario 4 :</u> <u>DISCORD et RGPD</u> </p>

3- LIEN VERS LE SITE ACADÉMIQUE

Lien vers la page d'accueil du site académique : <http://www.ac-strasbourg.fr/pedagogie/ecogestion/>



The screenshot shows the website's navigation menu on the left with items like 'Accueil', 'Présentation', and 'BAC STMG'. The main content area features a banner for 'Concours d'économie en STMG' by 'BANQUE DE FRANCE' and 'EUROSISTÈME'. Below the banner, there is a section titled 'Important' with a link to a letter for teachers, and another section 'À la une' dated 17 mars 2020. On the right, there are social media links for Twitter and a 'Carte des formations STMG et BTS en ALSACE (MàJ 2019)'.

Lien direct vers la présentation des TraAM 2019-2020 : <http://www.ac-strasbourg.fr/pedagogie/ecogestion/numerique/usages/donnees-perso/>



The screenshot shows a specific page titled 'Comment sensibiliser les élèves à la problématique de la gestion des données personnelles ?'. It includes a breadcrumb trail: 'Economie Gestion > Usages du numérique > Le numérique en pratique > Gestion des données personnelles'. Below the title, it mentions 'Travaux académiques mutualisés 2019-2020' and features the TraAM logo.

4- LIEN VERS ÉDUBASE

Lien vers la fiche Edubase : <https://edubase.eduscol.education.fr/fiche/18516>

Comment sensibiliser les élèves à la problématique de la gestion des données personnelles ? TraAM 2019-2020 Ac Strasbourg	
Ressource	http://www.ac-strasbourg.fr/pedagogie/ecogestion/numerique/usages/donnees-perso/
Description	<p>Bien que « digital natives », nos élèves maîtrisent que moyennement les outils informatiques, ne les utilisent pas toujours de façon pertinente et efficace, ou témoignent trop souvent d'un manque de rigueur et d'esprit d'anticipation dans leurs actions.</p> <p>Les problématiques liées à la gestion des données à caractère personnel sont une réalité de la vie de nos élèves, dans le cadre de leurs usages du numérique, dont ils n'ont pas nécessairement conscience. Ces mêmes problématiques doivent à l'inverse être prises en compte dans le cadre de l'activité des organisations.</p> <p>Dans le cadre des TraAM 2019-2020, l'académie de Strasbourg a décidé d'explorer 2 pistes d'expérimentation :</p> <ul style="list-style-type: none"> - la première autour des traces numériques laissées par l'utilisation des téléphones portables, - la deuxième portant sur l'usage de DISCORD pendant le confinement et les questions autour du RGPD.
Discipline	Économie et gestion
Académie ou organisation	Académie de Strasbourg