

Objet du document

Le bilan de projet a pour objet l'analyse objective des succès ou des difficultés rencontrées et l'expression de toute disposition susceptible d'être retenue dans le futur pour l'amélioration de la qualité et du déroulement des projets (AFNOR/Z67-100-3).

Table de suivi des modifications

Version	Date	Objet de la mise à jour
1.0	11/11/2014	Création du document
2.0	06/05/2015	Bilan de l'expérimentation

Sommaire

1	DESCRIPTIF DE L'EXPÉRIMENTATION	2
1.1	IDENTIFICATION DES ACTEURS	2
1.2	DESCRIPTIF SOMMAIRE	2
1.3	ÉTAPES DE L'EXPÉRIMENTATION	2
2	BILAN TECHNIQUE	3
2.1	OBJECTIFS ET RÉSULTATS	3
2.2	PROBLÈMES RENCONTRÉS ET SOLUTIONS APPORTÉES	3
2.3	SUGGESTIONS ET AMÉLIORATIONS	3
2.4	ÉLÉMENTS RÉUTILISABLES	4
3	BILAN DE L'ORGANISATION	4
3.1	ORGANISATION - MISE EN ŒUVRE	4
3.2	BILAN DES RESSOURCES HUMAINES	4
3.3	BILAN DES FORMATIONS	4
4	BILAN QUALITÉ – MÉTHODE	4
4.1	CONTRÔLES QUALITÉ	4
4.2	ESTIMATION DES COÛTS D'OBTENTION DE LA QUALITÉ	ERREUR ! SIGNET NON DÉFINI.
4.3	ESTIMATION DES COÛTS DE NON QUALITÉ	ERREUR ! SIGNET NON DÉFINI.
4.4	AMÉLIORATIONS À APPORTER AU NIVEAU MÉTHODOLOGIE, ÉLÉMENTS RÉUTILISABLES	5
5	APPRÉCIATION GLOBALE	5
5.1	ÉVALUATION FAITE PAR LES APPRENANTS	5
5.2	IMPRESSION GÉNÉRALE DE L'ENSEIGNANT	5
5.3	SUITES POSSIBLES AU PROJET	5
6	LES PRODUCTIONS	5
	LISTE EXHAUSTIVE DES PRODUCTIONS CRÉÉES OU UTILISÉES DANS LE CADRE DE CETTE EXPÉRIMENTATION	5
7	GLOSSAIRE	6
	GLOSSAIRE	6

1 Descriptif de l'expérimentation

1.1 Identification des acteurs

Établissement- ville	LYCÉE JEAN-FRÉDÉRIC OBERLIN STRASBOURG			
Enseignant(s)	Sylvie Moltini-Zender – enseignante en économie-gestion			
Classe(s) concernée(s)	2 nd e			
Matière(s)	Accueil et suivi clientèle (pôle A1 du BEP MRCU)			
Effectif	21			

1.2 Descriptif sommaire

Intitulé du projet	
Résumé	<p>Proposer une séquence intégrant la pédagogie inversée.</p> <p>La classe expérimentale de seconde générale, technologique et professionnelle offre un terrain idéal dans la mesure où l'effectif est réduit et où au delà des savoirs savants, l'accent doit être mis sur les différentes stratégies pédagogiques mises en œuvre dans les trois voies de formation. (Postulat de départ).</p> <p>Par ailleurs la classe ne sera présente dans l'établissement que 3 heures par semaine pendant 5 semaines.</p> <p>L'expérimentation ne pourra excéder cette durée.</p>
Objectifs expérimentaux	Réaliser une analyse comparative entre les séquences intégrant la pédagogie inversée et les séquences traditionnelles.
Technologie(s) mise(s) en œuvre	Les outils permettant la création de capsules vidéo. L'ENT Entéa, Google drive pour la création de formulaires en ligne
Période et temps consacré au projet	De janvier à avril 2015 (les apprenants n'étant présents que 4 * 3 heures à ce stade de l'année, le temps consacré au projet est de 12 heures)

1.3 Étapes de l'expérimentation

Étape	Durée (en semaines)	Descriptif (personnes concernées, contenu)
1	1	Séquence 1 : Découverte du groupe et accord des élèves sur l'expérimentation. Séquence traditionnelle conduite par l'enseignante.
2	1	Séquence 2 : Toutes les ressources de la séquence sont mises à disposition sur l'intranet de l'établissement. Les élèves doivent réaliser différentes missions à partir des ressources et des indications de l'enseignante. Un temps est alloué pour la réalisation de chaque mission et un bilan est réalisé à l'issue de chaque mission.
3	1	Séquence 3 : Les ressources et les missions à réaliser sont à nouveau placées dans l'intranet. Les élèves réalisent les missions seuls et ne font appel à l'enseignante que s'ils sont en difficultés. Les échanges entre pairs sont autorisés. Un bilan final est réalisé à l'issue de la séquence.

		<p>Il est rappelé par ailleurs aux apprenants qu'en prévision de la séquence 4, une vidéo sera mise en ligne par l'enseignante ainsi qu'un formulaire en ligne à renseigner après avoir visionné la vidéo. Ces deux outils seront mis à disposition une semaine avant la séquence 4.</p>
4	1	<p>Séquence 4 : La vidéo a été visionnée par les apprenants, le formulaire en ligne renseigné.</p> <p>La séance débute par une synthèse orale de l'ensemble des informations diffusées dans la vidéo, puis par la correction du formulaire en ligne complété par les élèves.</p> <p>La séance peut débiter et les élèves sont immédiatement sollicités pour mettre en acte les savoirs diffusés dans la vidéo.</p> <p>A l'issue de cette séquence un bilan oral a été réalisé sur le travail qui était à réaliser à domicile, sur la conduite de la séance, sur l'expérimentation.</p>

2 Bilan technique

2.1 Objectifs et résultats

Sur le plan technique, le fait de conduire toutes les séquences en salle d'informatique constitue un aspect facilitateur. Les élèves peuvent ainsi travailler de manière individualisée et à leur rythme.

La conception de capsules vidéo est un frein non négligeable dans la mesure où c'est chronophage. J'ai opté en définitive pour un diaporama commenté oralement et je l'ai partagé via un hébergeur de vidéos. Le lien a été communiqué aux élèves.

Toutefois, c'est un support qui recueille l'adhésion des apprenants. 100 % des élèves ont apprécié ce support dans la mesure où sa durée n'excédait pas 5 mn.

Le fait de pouvoir envoyer via la messagerie de l'ENT Entéa les liens vers la vidéo et le formulaire à renseigner aux apprenants permet de les toucher là où ils se trouvent : à domicile, sur leurs Smartphones.

2.2 Problèmes rencontrés et solutions apportées

Le postulat de départ était de se donner les moyens de mener progressivement les apprenants vers la pédagogie inversée, en modifiant la stratégie pédagogique étape après étape.

Le fait de n'avoir eu que 4 séances de 3 heures avec ce groupe classe et de n'avoir pu répéter cette expérience laisse trop peu de recul pour tirer des conclusions pertinentes.

La décision de choisir cette classe n'était sans doute pas efficiente du fait du faible volume horaire. Il aurait peut être été opportun que je conduise cette expérience auprès d'élèves avec lesquels le volume horaire était plus important.

2.3 Suggestions et améliorations

J'envisage à la rentrée prochaine de reconduire cette expérience, d'autant que l'accès à la plateforme Moodle dans l'établissement via l'ENT permettra de mettre à disposition des élèves des ressources dans un espace sécurisé et de suivre leur avancement dans les parcours de formation ainsi créés.

Par ailleurs, je n'hésiterai pas à utiliser des vidéos déjà disponibles sur internet. Il est opportun de préciser que sur la séquence prévue, aucune vidéo traitant de ce sujet n'était disponible en ligne. Toutefois, le fait que les élèves reconnaissent ma voix sur le diaporama commenté a créé un effet de surprise non négligeable.

2.4 Éléments réutilisables

La première interrogation concernait la méthode pédagogique. Habituellement en lycée professionnel, c'est la méthode inductive qui est préconisée et je m'interroge encore sur la pertinence d'utiliser la pédagogie inversée tout au long de l'année.

Je combinerai sans doute différentes approches, d'autant que mon expérience trop partielle ne me permet pas de juger si la pédagogie inversée est adaptée aux élèves en difficulté.

J'ai ré-exploité le diaporama commenté pour d'autres séquences et j'envisage d'en créer d'autres.

Les élèves étaient habitués à renseigner des formulaires en ligne, donc rien d'innovant à ce niveau. Toutefois, je me dois de préciser que s'ils n'avaient pas été contraints de renseigner le formulaire en ligne après avoir visionné la vidéo, je doute fort que tous les élèves se prêtent à l'exercice (86.66 % de retours sur cette expérience).

3 Bilan de l'organisation

3.1 Organisation - mise en œuvre

Sur le plan de l'organisation, j'ai conduit cette expérience sur un temps limité et en ayant juste fait part de mon intention à l'équipe pédagogique.

Il serait opportun de conduire cette expérience à plusieurs au sein du même établissement pour pouvoir échanger, confronter les points de vue et mutualiser les ressources.

3.2 Bilan des ressources humaines

Les élèves ont apprécié la séquence dans la mesure où ils ont pu rapidement mettre en œuvre les savoirs transmis dans la vidéo. Encore une fois, il faut inscrire cette stratégie dans la durée pour pouvoir en mesurer réellement les effets.

3.3 Bilan des formations

De nombreuses ressources et tutoriels sont disponibles en ligne.

J'ai utilisé des outils que je connaissais pour gagner du temps : conception de diaporama, création de formulaire en ligne. Toutefois je me suis appropriée un outil permettant la réalisation de diaporama commenté (Camstasia) sachant qu'il en existe d'autres qui remplissent les mêmes fonctions.

4 Bilan qualité – méthode

4.1 Contrôles qualité

Pour mesurer les effets de la pédagogie inversée, il faut varier les pédagogies, les remettre en perspective afin d'identifier avec plus d'acuité ce qui convient aux différents profils d'élèves : élèves autonomes, élèves en difficulté...

4.2 Améliorations à apporter au niveau méthodologie, éléments réutilisables

Il serait opportun de conduire l'expérimentation sur des périodes plus longues pour en mesurer les effets.

5 Appréciation globale

5.1 Évaluation faite par les apprenants

Les élèves ont joué le jeu car l'ensemble des travaux à domicile n'excédait pas 10 mn. Ils ont trouvé la séance ludique. Il faut dire qu'ils s'agissaient pour eux de passer « un appel sortant » à partir d'une situation professionnelle. Ils étaient enregistrés. Le fait de n'avoir pris que 20 mn pour valider les acquis de la vidéo a permis à tous les élèves du groupe d'être enregistrés.

5.2 Impression générale de l'enseignant

Sur le plan personnel, je suis particulièrement sensible à toute expérimentation qui concourt à modifier les pratiques dans la mesure où elles s'inscrivent dans la réussite de élèves. Je m'attache cependant à vérifier dans la durée la plus-value et à ce stade de l'expérience il est difficile de se positionner.

5.3 Suites possibles au projet

C'est une expérience que je vais reconduire, pas de façon systématique car j'estime que toutes les séances de cours ne s'y prêtent pas.

6 Les productions

Liste exhaustive des productions créées ou utilisées dans le cadre de cette expérimentation

N°	Nom	Descriptif	lien URL
1	La classe inversée	Modèle de classe inversé proposé par Héloïse Dufour, docteur en neurobiologie et formatrice (c'est ce modèle que j'ai retenu)	http://www.ac-paris.fr/portail/upload/docs/application/pdf/2014-10/articletechnologie193_classe_inversee_hdufour_bd.pdf
2	La réalisation d'un appel sortant	Diaporama commenté pour la séquence	https://www.youtube.com/watch?v=mEI5guEokp8
3	Formulaire en ligne	Formulaire en ligne à renseigner par les apprenants	https://docs.google.com/forms/d/1xsjFrvTcOjUKKX-Bfmr uzmk2YKOpDkUEZchbfr2Owng/viewform
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

7 Glossaire

Glossaire

Terme	Définition	Source
Didactique	science qui étudie, pour un domaine particulier, les phénomènes d'enseignement, les conditions de la transmission de la culture propre à une institution et les conditions de l'acquisition de connaissances par un apprenant.	
Pédagogie	ensemble des méthodes et des techniques d'enseignement (déductive, inductive, ...) destinées à assurer, dans les meilleures conditions possibles, la transmission ou l'appropriation du savoir, en fonction des données de la psychologie et de la physiologie de l'apprenant.	