

The background features abstract, overlapping green geometric shapes in various shades, creating a modern and dynamic feel. The shapes are primarily triangles and polygons, some semi-transparent, layered on a white background.

Management : les contributions du système d'information

Pôle européen Économie-Gestion

11 décembre 2013

Agenda

- ▶ **Introduction**
Les enseignements « système d'information » en
Économie et Gestion - Eric Deschaintre IA-IPR
- ▶ **Les transversalités du SI**
Jessie Pallud - Professeure des universités - EM
Strasbourg
- ▶ 15h45 Pause
- ▶ **Les stratégies d'intégration des PGI**
Slobodan Bunjevac - Directeur commercial Société
Divalto

Un phénomène d'acculturation

- ▶ En 1986, Jean-Louis Peaucelle proposait de définir les connaissances en informatique de gestion pour un futur gestionnaire :
- ▶ · *Avoir l'initiative de projets d'informatisation ;*
- ▶ · *Participer à la conception ;*
- ▶ · *Valider la réalisation ;*
- ▶ · *Gérer l'informatique et l'information ressource de l'entreprise ;*
- ▶ · *Réaliser soi-même des systèmes informatiques en tant qu'utilisateur final.*

Peaucelle, J.L. (1986). Quelle informatique pour les futurs gestionnaires ? Formation et gestion, n° 37, p. 31-38.

SI : un phénomène d'acculturation en économie-gestion

- ▶ En 1986, le même auteur souligne que « La connaissance des gestionnaires en matière de SI n'a jamais été facile. Souvent, les systèmes d'information sont perçus comme un domaine avant tout technologique. Il a ses fanatiques et ses réfractaires. (...) Pour [les réfractaires] les systèmes d'information forment un domaine ancillaire où les décisions ne sont que techniques. Elles concernent les informaticiens uniquement. [Les gestionnaires] n'ont jamais à y prendre part. L'informatique, « un mal nécessaire » disent-ils, elle intervient sur la surface des affaires et ne les modifie pas profondément. »

*Systèmes d'information - le point de vue des gestionnaires.
Jean-Louis Peaucelle - Éditions Économica - 1999*

SI : un phénomène d'acculturation

- ▶ En 1999, Serge Baile attribue un rôle fondamental à la connaissance sur les TIC : "Nous devons considérer que la connaissance des NTIC constitue un pré-requis à l'ensemble de l'enseignement de la gestion, et que la diffusion de cette connaissance est nécessaire."

Baile S. (1999). Management et technologies de l'information : nouvelles organisations, nouveaux métiers ; quelles formations pour les gestionnaires ? Dossier "Synthèse des XIIèmes Journées Nationales de l'Enseignement de Gestion", Paris : FNEGE.

SI : un phénomène d'acculturation

- ▶ En 2006, durant les travaux de l'université d'été consacrée à l'installation de la classe de terminale GSI, Bernard Quinio fait remarquer que « *Les technologies de l'information ont un double effet : automatiser l'action et modifier les règles de gestion c'est à dire la façon de penser les activités dans l'entreprise. Ceci ne s'était jamais produit avec d'autres technologies. La complexité de l'intégration de l'informatique en entreprise vient essentiellement de ce double effet à la fois sur l'action faite et sur les règles de gestion.* »
- ▶ Les rôles du système d'information - Actes de l'université d'été pour l'installation de la classe de terminale GSI - Bernard Quinio, maître de conférence Paris X, 2006

Une histoire, des diplômes

- ▶ En 1958 est créé un brevet de **technicien de Mécanographe** (machines à cartes perforées)
- ▶ En 1962 est créé le BTS de Mécanographe puis BTS « **Traitement de l'information** »
- ▶ En 1973 apparaît le BTS « **Gestion et exploitation des centres informatiques** »
- ▶ 1996 : le BTS « **Informatique de gestion** »
- ▶ 2011 : le BTS « **Services informatiques aux organisations** »

Positionnement didactique

▶ Apprendre à utiliser

- ▶ connaître les potentialités des outils, les exploiter, les adapter

▶ Apprendre à concevoir et à créer

- ▶ modéliser l'activité, structurer les données, programmer les traitements

▶ Apprendre à gérer le SI

- ▶ choisir les technologies au service d'une stratégie

▶ Apprendre avec le numérique

- ▶ simuler , expérimenter l'organisation

STMG

► Management

- Le management stratégique : Un pilotage stratégique efficace d'une organisation impose l'existence d'un système d'information fiable qui peut constituer un véritable avantage concurrentiel.
- 3.4 Le système d'information contribue-t-il à l'efficacité de la prise de décision ?

► Sciences de gestion en classe de première

- Thème : Information et intelligence collective
- Le système d'information structure l'organisation et prend en charge la diffusion et le partage des informations entre les acteurs.

► Sciences de gestion en classe de terminale

- Le système d'information, dans ses finalités Gestion et Finance, permet la construction d'une représentation de l'entreprise(...)
- Système d'information mercatique : pour connaître le consommateur, comprendre et prévoir son comportement, la mercatique a recours à différents outils de recueil et de traitement de l'information
- La spécialité Systèmes d'information de gestion

Le SI au service des métiers

- ▶ **Assistant de gestion PME-PMI : autour du PGI**
 - ▶ Une unité constitutive du diplôme est consacrée à l'Analyse du système d'information et des risques informatiques, cette épreuve est préparée dans un enseignement « Gestion du système d'information » en première année.
- ▶ **BTS Assistant de Manager : assister les utilisateurs**
 - ▶ *L'activité de l'assistant s'inscrit aussi dans l'environnement technologique mis en place par l'organisation dans laquelle il travaille, caractérisé par un système d'information de plus en plus intégré et qui structure le fonctionnement de l'organisation en processus.*
- ▶ **BTS MUC et NRC : enrichir et exploiter le SI**
 - ▶ Ces BTS mettent naturellement l'accent sur le système d'information mercatique en définissant sa place dans le SI de l'entreprise. Il s'agit notamment de montrer l'importance de l'information dans la démarche mercatique en l'exploitant et en participant à son enrichissement et son amélioration

Le SI au service des métiers

- ▶ BTS CGO : un processus de gestion
 - ▶ l'Organisation du système d'information comptable et de gestion
- ▶ DCG : UE8 Systèmes d'information de gestion
- ▶ DSCG : UE5 - Management des systèmes d'information
- ▶ Prépa ECT : Management et sciences de gestion
 - ▶ 2. Application et évolutions du système d'information (SI) de l'entreprise

Économie et Management

- ▶ **N° 133 octobre 2009 - Systèmes d'information et structures**
- ▶ **Systèmes d'information et communautés de pratiques**
Valérie Michaux, Frantz Rowe
- ▶ **Le système d'information, facteur de performance : le cas de Brioche Pasquier**
Entretien avec Laurent Humeau, directeur des systèmes d'information de Brioche Pasquier
- ▶ **L'ERP, porteur de transformations organisationnelles**
Redouane El Amrani, Bénédicte Geffroy
- ▶ **Systèmes d'information et stratégie**
Marc Bidan
- ▶ **Gérer et reconfigurer les processus**
Jacky Akoka, Isabelle Comyn-Wattiau (professeur au CNAM et à l'ESSEC Business School)
- ▶ **Nature du système d'information, théorie de l'activité et univers virtuels**
Rolande Marciniak, Bernard Quinio (Maître de Conférences Université Paris Ouest Nanterre La Défense et professeur affilié ESCP-Europe) (en ligne)
- ▶ **Glossaire de 3 pages (en ligne)**
- ▶ **N° 139 avril 2011 - Normes et stratégie**
- ▶ **En pratique** 38 Les enseignements « système d'information » en économie et gestion