

Signaler un dysfonctionnement



L'académie de Strasbourg vous accueille dans son centre de service CIRrUS

CIRrUS – Centre des Incidents et Ressources pour les Utilisateurs de l'académie de Strasbourg

01

Se connecter au portail *Arena*

<https://si.ac-strasbourg.fr>

A screenshot of the ARENA portal interface. The header includes the logo of the 'ministère éducation nationale' and the text 'ARENA - Accédez à vos applications' with a 'Bienvenue' message. A search bar is present. A list of menu items is shown on the left, with 'Support et Assistance' highlighted in purple. A red box highlights the 'Assistance web de l'académie CIRrUS' link in the main content area.

ministère éducation nationale

ARENA - Accédez à vos applications

Bienvenue

Recherche

Assistance web de l'académie
CIRrUS

- Scolarité du 1er degré
- Scolarité du 2nd degré
- Examens et concours
- Gestion des personnels
- Enquêtes et Pilotage
- Formation et Ressources
- Intranet, Référentiels et Outils
- Support et Assistance

02

Choisir *Support et Assistance*

A close-up of the 'Assistance web de l'académie CIRrUS' link from the screenshot, enclosed in a red rectangular border. The text is in blue and purple.

Assistance web de l'académie
CIRrUS

03

Cliquer sur *CIRrUS*

Ouvrir un nouveau dossier

The screenshot shows the CIRrUS interface. On the left is a navigation menu with 'Accueil', 'Nouveau dossier', 'Dossiers en cours', and 'Dossiers fermés'. The main content area includes a welcome message from the Académie de Strasbourg, a warning about closed 2nd-year evaluations, and a 'Nouveau dossier' button (highlighted with a red box) with the text: 'Besoin d'assistance ? Choisissez un service (assistance ou dépannage) et soumettez votre dossier à nos équipes de support.' To the right is a 'Dossiers en cours' section.

Nouveau dossier

Besoin d'assistance ?

Choisissez un service (assistance ou dépannage) et soumettez votre dossier à nos équipes de support.

Sélectionner *Ressources Numériques*

	Applications métier et pédagogiques Ma demande concerne une application métier (scolarité, ressources)	Environnement du poste de travail Ma demande concerne mon poste de travail (ordinateur, imprimante, ...)	Outils collaboratifs et de Communication Ma demande concerne les outils de communication (ex. ...).
Infrastructure, réseau et sécurité Ma demande porte sur les infrastructures techniques mises en place	Espace Numérique de Travail Ma demande concerne 'Mon Bureau Numérique' : problème d'accès, de ...	Ressources Numériques Ma demande concerne les ressources ou les manuels numériques	Signaler un incident de sécurité Ma demande concerne un incident de sécurité : virus, spam, usurpation

NB : différents services sont disponibles selon votre profil.

Ressources Numériques

Ma demande concerne les ressources ou les manuels numériques

Choisir une des catégories

🏠 / DSI - Académie de Strasbourg / Ressources Numériques



Incident et indisponibilité

Je souhaite signaler un dysfonctionnement ou une indisponibilité

Accès, Authentification, Comptes

Je ne parviens pas à accéder aux ressources ou au GAR

Aide, Conseil et Formation

J'ai besoin d'une aide à l'utilisation, d'un conseil ou d'une formation

Demande d'évolution

Je souhaite faire une demande d'évolution

Autre demande

J'ai une autre demande

Compléter le formulaire

Les champs suivis d'un astérisque sont obligatoires.



Création de Incident ×

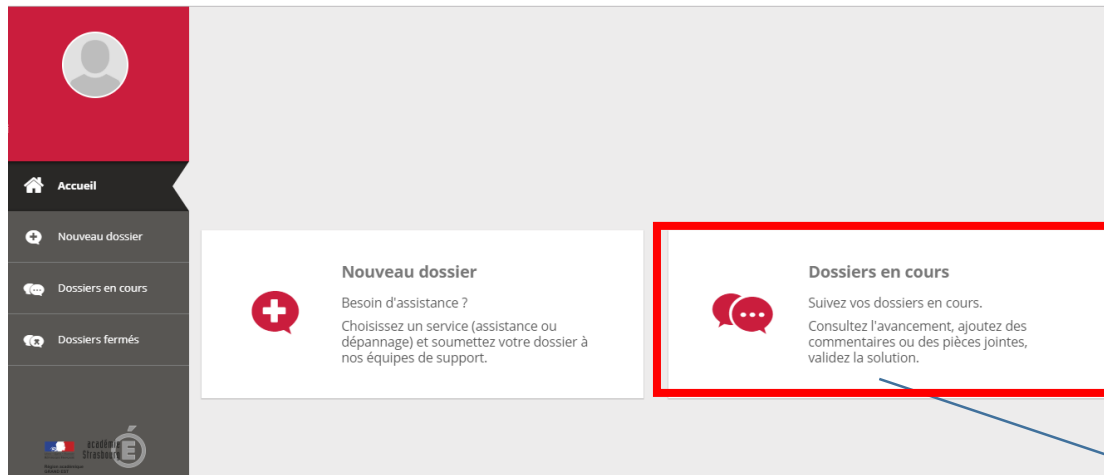
Service Ressources Numériques	Sous catégorie de service Incident et indisponibilité
Établissement concerné * -- choisir une valeur --	Visibilité * -- choisir une valeur -- ?
Famille de produit -- choisir une valeur --	Impact * Une personne ?
Produit -- choisir une valeur --	Urgence * moyenne ?

Détails sur le service

Besoin
Ressource numérique - Incident

Titre de la ressource *

Suivre une demande



Des notifications sont envoyées sur votre boîte mail académique. Pour compléter votre demande et poursuivre l'échange, rendez-vous à nouveau sur la plateforme *CIRrUS*.

