

GRILLE CCF EPREUVE E31 :
Soins d'hygiène et de confort, de services à la personne en structure
En PFMP

BAC PRO ACCOMPAGNEMENT, SOINS ET SERVICES A LA PERSONNE

SESSION : 20..

Coefficient 4

NOM, Prénom :	Classe :
Professeur et professionnel :	Signatures :
Date :	/20

ACTIVITES DU CANDIDAT		EVALUATION		
		Acquis	Non Acquis	Points
COMPETENCES	INDICATEURS D'EVALUATION			
C 1.2 Communiquer avec l'équipe, les autres professionnels, les services, les partenaires				
C 1.2.1 Recueillir, sélectionner et ordonner les informations	- Recueillir les informations récentes et diversifiées - Vérifier la fiabilité des sources d'information - Utiliser des TIC - Sélectionner des données pertinentes, des informations ordonnées et veiller à la cohérence de l'organisation des données			.../ 4
C 1.2.5 Transmettre les informations pour assurer la continuité de l'accompagnement	- Compléter des dossiers - Transmettre des données exactes et objectives, en conformité avec les protocoles de transmission en vigueur			
C 1.2.8 Intervenir en tant que représentant du service lors de réunions	- Respecter le positionnement du professionnel			
C 2.1 Organiser le travail en équipe professionnelle				
C 2.1.1 S'inscrire dans une équipe pluri professionnelle	- Identifier le statut et les compétences des différents membres de l'équipe - Identifier les limites de compétences liées à sa fonction - Partager les informations nécessaires au travail en équipe - Repérer les facteurs facilitant le travail en équipe			.../ 5
C 2.1.2 Planifier ses activités de travail	- Organiser en respectant la priorité des activités (besoins des personnes, contraintes horaires, du service ...)			
C 2.2 Participer à la formation et à l'encadrement de stagiaires. Accueillir de nouveaux agents, des bénévoles				
C 2.2.1 Présenter le service, les personnels, leur fonction	- Faire preuve de clarté et de précision			.../ 1
C 2.2.2 Présenter les documents utilisés dans le service				

C 2.2.3 Montrer et justifier les modalités de réalisation des techniques professionnelles	- Démontrer des gestes professionnels prenant en compte le niveau de compétences du personnel			
C 2.3 Participer au contrôle et à la gestion de la qualité				
C 2.3.1 Repérer les personnels et instances chargés de la gestion et du contrôle qualité	- Identifier correctement les instances et les personnels			
C 2.3.2 Participer à l'élaboration ou à l'amélioration d'outils ou documents qualité	- Proposer des éléments de procédures ou protocoles conformes aux normes en vigueur - Vérifier l'efficacité de la proposition			.../ 2
C 2.3.3 Participer à la mise en œuvre d'une démarche qualité	- Signaler des anomalies et dysfonctionnements repérés - Tenir à jour des fiches de contrôles exploitables - Analyser des enquêtes - Contrôler le travail effectué - Proposer des mesures correctives conformes à la démarche qualité			
C 2.3.4 Participer à la mise en œuvre d'une démarche de prévention des risques professionnels	- Identifier les dangers et analyse des risques professionnels - Proposer des moyens de prévention adaptés et formuler des propositions d'améliorations			
C 2.3.5 Participer à la mise en œuvre d'une démarche de prévention des infections nosocomiales et liées aux soins	- Identifier des risques - Signaler des anomalies - Faire respecter les protocoles par les personnels et l'entourage - Tenir à jour des fiches de contrôle, fiches d'incidents - Proposer des mesures correctives conformes à la démarche de prévention			
C 2.4 Gérer les stocks et matériels				
C 2.4.1 Evaluer les besoins en produits et matériels	- Suivre correctement l'état des stocks - Faire une estimation réaliste des volumes et de la rotation des stocks - Signaler des anomalies			.../ 2
C 2.4. 2 Planifier les achats en fonction des inventaires des produits et/ou de la vétusté, des matériels en réserve	- Respecter les procédures de commandes			
C 2.4.3 Rédiger un bon de commande et assurer le suivi des commandes	- Calculer correctement les seuils de commande - Effectuer les commandes dans le respect des contraintes - Vérifier les livraisons			
C 3.1 Assurer l'hygiène de l'environnement de la personne				
C 3.1.2 Mettre en œuvre des techniques de bio nettoyage	- Maîtriser les techniques : • Respecter les règles d'hygiène, de sécurité, d'économie et d'ergonomie • Utiliser rationnellement les différents matériels et produits • Respecter les protocoles • Qualité du résultat			.../ 8

C 3.1.4 Surveiller et maintenir l'état de fonctionnement du lit, des aides techniques, surveiller l'état de fonctionnement des dispositifs médicaux	<ul style="list-style-type: none"> - Faire preuve de régularité dans la surveillance de l'état des différents matériels - Respecter des règles, de sécurité et d'ergonomie - Signaler des anomalies repérées à un opérateur qualifié et si le matériel est en état de fonctionnement - Respecter des procédures de la maintenance 			
C 3.1.5 Préparer les matériels en vue de la stérilisation	<ul style="list-style-type: none"> - Maîtriser des techniques - Respecter les protocoles, les procédures - Respecter les circuits 			
C 3.1.6 Assurer le tri et l'acheminement du linge, des matériels et des déchets	<ul style="list-style-type: none"> - Respecter les circuits propre/sale - Respecter les protocoles et procédures - Respecter les règles d'hygiène 			
C 3.3 Réaliser les activités liées à l'hygiène, au confort de la personne et à la sécurisation				
C3.3.1 Aider à la réalisation de soins d'hygiène corporelle adulte C3.3.2 Assurer les soins d'hygiène corporelle de l'adulte (toilette partielle, toilette complète, douche, bains, pédiluve, change de protection)	<ul style="list-style-type: none"> - Organiser en adéquation avec l'environnement - Prendre en compte les besoins et priorités, démarche de soin - Respecter les capacités et l'autonomie de la personne - Mettre en œuvre en justifiant des gestes techniques conformément : <ul style="list-style-type: none"> • aux règles d'hygiène, de sécurité, d'économie et d'ergonomie • à la pudeur et au confort de la personne - Avoir un comportement relationnel adapté - Contrôler des paramètres de confort - Evaluer la qualité du résultat - Prendre en compte la prévention des infections liées aux soins - Respecter des protocoles - Transmettre des actions accomplies et des observations 			.../ 12
C3.3.4 Aider à l'habillage et au déshabillage	<ul style="list-style-type: none"> - Avoir une attitude éducative et stimulante - Intervenir dans le respect des capacités, de l'autonomie de la personne - Respecter la pudeur - Respecter la culture, les souhaits de la personne 			.../ 4
C3.3.5. Assurer la réfection d'un lit inoccupé et occupé	<ul style="list-style-type: none"> - Choisir judicieusement le linge - Respecter les règles d'hygiène, de confort, d'ergonomie et de sécurité - Respecter la pudeur - Respecter les capacités, les désirs et les habitudes de vie - Avoir un comportement relationnel 			.../ 4
C 3.3.6 Installer ou aider à mobiliser une personne pour le repos, les déplacements, des activités....	<ul style="list-style-type: none"> - Prendre en compte les possibilités physiques et psychologiques, le degré d'autonomie et les souhaits de la personne. - Mettre en place un environnement favorable à l'activité, au repos (confort, sécurité, ambiance thermique, sonore, lumineuse) - Formuler clairement les consignes à l'utilisateur. - Avoir une attitude stimulante, sécurisante. - Choisir, adapter à la personne et utiliser des aides techniques à bon escient. - Respecter l'ergonomie et la sécurité 			.../ 4

C3.3.7 Prévenir les risques d'alitement prolongé	<ul style="list-style-type: none"> - Repérer les personnes à risques - Respecter le protocole - Alerter 		/ 4
C 3.5 Surveiller l'état de santé de la personne et intervenir en conséquence				
C 3.5 1 Observer le comportement relationnel et social, les attitudes de la personne	<ul style="list-style-type: none"> - Repérer les changements de comportement ou des attitudes 		/ 4
C 3.5.2 Identifier les signes de détresse, de douleurs et les anomalies	<ul style="list-style-type: none"> - Surveiller les signes cliniques (vomissements, couleur et aspect de la peau, ...) - Identifier les signes de détresse et les anomalies - Alerter les professionnels concernés 			
C 3.5.3 Mesurer les paramètres vitaux et les transcrire	<ul style="list-style-type: none"> - Mesurer quantitativement et qualitativement les paramètres vitaux (pulsations, température, pression artérielle, diurèse, fréquence respiratoire, mensurations) - Vérifier la fiabilité des mesures - Transcrire avec exactitude - Vérifier l'exactitude des courbes de surveillance 		/ 4
C 3.5.4 Aider à la prise de médicaments	<ul style="list-style-type: none"> - Aider à la prise de médicament - Vérifier la prise de médicament dans le respect de la législation en vigueur et conformément à la prescription médicale 		/ 3
C 3.5.5 Evaluer le caractère urgent d'une situation, agir en conséquence	<ul style="list-style-type: none"> - Installer la personne en adéquation à la situation - Connaître les modalités de signalement en adéquation avec les pratiques du service ou de l'établissement 		/ 2
C 3.6 Préparer des collations, distribuer des repas équilibrés conformes à un régime et aider à la prise des repas				
C 3.6.3 Préparer des collations	<ul style="list-style-type: none"> - Maîtriser les techniques - Prendre en compte les goûts, les potentialités, les habitudes socioculturelles de la personne et le régime prescrit - Respecter les grammages - Conditionner de manière adaptée à la conservation - Respecter les règles d'hygiène, d'hygiène alimentaire d'économie et de sécurité - Respecter le temps imparti - Obtenir un résultat conforme aux critères organoleptiques - Réaliser une présentation adaptée à la personne 		/ 9
C 3.6.4 Distribuer des collations ou des repas	<ul style="list-style-type: none"> - Remettre ou maintenir en température selon les normes en vigueur - Vérifier du respect des régimes - Distribuer dans des conditions optimales - Prendre en compte les possibilités de la personne - Respecter les règles d'hygiène et de sécurité - Distribuer des boissons en prévention d'une déshydratation 			
C 3.6.5 Organiser la distribution	<ul style="list-style-type: none"> - Respecter les procédures - Planifier selon contraintes du service ou de la personne - Mettre en place de moyens adaptés 			

C 3.6.6 Aider à la prise des repas	<ul style="list-style-type: none"> - Installer de manière confortable et sécurisée - Respecter la température - Aider dans le respect de l'autonomie, les potentialités de la personne - Respecter le rythme de la personne - Transmettre des observations concernant la prise de repas 			
<i>Total</i>				/72
SAVOIRS ASSOCIES				
Techniques professionnelles et technologie associée- ergonomie soins Techniques professionnelles et technologie associée- service à l'utilisateur				/ 8
<i>Total</i>				.../80

JUSTIFICATION (si note inférieure à / 40 ou supérieure à / 70):

Cachet de l'établissement :